

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ИСПОЛНЕНИЯ НАКАЗАНИЙ
Федеральное казённое образовательное учреждение высшего образования
«Самарский юридический институт Федеральной службы исполнения наказаний»
Юридический факультет
Кафедра пенитенциарной психологии и педагогики

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Тема: **Психологическая работа по предупреждению пенитенциарных конфликтов**

Выполнил
курсант 1 взвода 4 курса,
рядовой внутренней службы
Колногоров Артем Анатольевич

Научный руководитель:
доцент кафедры пенитенциарной
психологии и педагогики
полковник внутренней службы
Тарасова Светлана Александровна

Рецензент:
начальник ФКУ ИК-6 УФСИН
России по Омской области
подполковник внутренней службы
Пилипенко Николай Николаевич

Решение начальника кафедры о допуске к защите

допускается С.А.

Дата защиты 21 июня 2021 г.

Оценка 3 (удовлетворительно)

Самара
2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	Ошибка! Закладка не определена.
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ ПЕНИТЕНЦИАРНЫХ КОНФЛИКТОВ.....	6
1.1. Характеристика пенитенциарных конфликтов.....	Ошибка! Закладка не определена.
1.2. Правовое регулирование психологической работы по предупреждению конфликтов в местах лишения свободы ...	Ошибка! Закладка не определена.
ГЛАВА 2. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ПЕНИТЕНЦИАРНЫХ КОНФЛИКТОВ.....	28
2.1. Общие меры профилактики конфликтов в местах лишения свободы	Ошибка! Закладка не определена.
2.2. Специфика психологической работы по профилактике пенитенциарных конфликтов.....	Ошибка! Закладка не определена.
Заключение.....	Ошибка! Закладка не определена.
Библиографический список.....	Ошибка! Закладка не определена.

Введение

Актуальность темы исследования. Повышение эффективности социальной и психологической работы в местах лишения свободы является одной из целей совершенствования уголовно-исполнительной системы. Социальная и психологическая работа с осужденными направлена на решение задач исправления и ресоциализации осужденных, а также сокращение рецидива преступлений как осужденными (во время отбывания наказания в исправительных учреждениях Федеральной службы исполнения наказаний), так и лицами, отбывшими наказание в виде лишения свободы.

Важным средством исправления осужденных является режим. Режим как строго регламентированный порядок отбытия наказания, способствует формированию у осужденных дисциплинированности, аккуратности, четкости. Выявление причин и условий, способствующих нарушению осужденными режима содержания, обеспечивает предупредительное воздействие на осужденных и поддержание благоприятной оперативной обстановки в подразделениях.

Нарушения режима осужденными чаще всего связаны с драками, отказом от работы, конфликтами, кражами, хранением запрещенных предметов, азартными играми, употреблением наркотических веществ и алкоголя, проносом запрещенных предметов, игрой «под интерес», угрозами в адрес администрации, членовредительством, гомосексуализмом, совершением побегов, групповыми неповиновениями, мелким хулиганством, нарушением формы одежды. Конфликты – одно из самых частых нарушений режима в исправительных учреждениях. Конфликты в среде осужденных дестабилизируют обстановку в пенитенциарном учреждении и значительно осложняют процесс исправления и ресоциализации осужденных. Своевременное выявление негативных настроений в среде осужденных, работа по разрешению конфликтов как среди осужденных, так и между

осужденными и сотрудниками способствует предотвращению чрезвычайных происшествий.

Обращение к анализу конфликтов в среде осужденных, а также нахождение оптимальных способов их профилактики имеют важное прикладное и теоретическое значение. Определение природы их возникновения позволяет выявить источники негативного влияния на личность осужденного в условиях изоляции. Знание и учет в пенитенциарной практике особенностей конфликтов будет способствовать разработке эффективной стратегии их предупреждения и нахождения адекватных способов регулирования. Кроме того, умение правильно разрешать конфликты является существенным фактором, способствующим формированию доверия к персоналу со стороны осужденных.

Объектом исследования являются общественные отношения, возникающие в сфере организации и проведения психологической работы с осужденными по профилактике конфликтов в исправительном учреждении.

Предметом исследования являются правовые нормы, регулирующие процесс психологической работы в исправительных учреждениях, а также психологические средства предупреждения конфликтов в местах лишения свободы.

Целью данного исследования является изучение нормативно-правового регулирования психологической работы с осужденными, а также содержания психологической работы с осужденными по предупреждению пенитенциарных конфликтов.

Для того, чтобы достичь поставленной цели, нам необходимо решить следующие важные для нас задачи:

- 1) дать характеристику пенитенциарных конфликтов;
- 2) исследовать правовое регулирование психологической работы по предупреждению конфликтов в местах лишения свободы;
- 3) рассмотреть общие меры профилактики конфликтов в местах лишения свободы;

4) изучить специфику психологической работы по профилактике пенитенциарных конфликтов.

Методология исследования. В качестве методологической основы данной работы выступают общенаучные и частнонаучные методы. К общенаучным методам исследования можно отнести методы анализа, синтеза, индукции, дедукции, аналогии, формально-логический метод. К частнонаучным методам исследования относится, прежде всего, формально-юридический метод.

Теоретическая база исследования и степень научной разработанности темы. Изучение теоретико-правовых основ психологической работы по предупреждению пенитенциарных конфликтов осуществляли многие ученые, среди которых необходимо отметить Ю.К. Александрова, Ю.А. Алферова, В.М. Анисимкова, Ю.М. Антоняна, Ю.И. Блохина, А.Г. Бронникова, А.И. Гурова, П.С. Дагеля, СИ. Дементьева, Ю.П. Дубягина, И.И. Карпеца, В.И. Игнатенко, С.Я. Лебедева, Д.А. Ли, Д.С. Лихачева, А.Н. Олейника, В.Ф. Пирожкова, Ж. Росси, А.А. Сидорова, Ф.Р. Сундурова, А.А. Тайбакова, Г.Ф. Хохрякова, В. Чалидзе, В.Е. Южанина и др.

Структура исследования предопределена его целями и задачами, соответствует логике и результатам проведенного исследования. Работа состоит из введения, двух глав, включающих четыре параграфа, заключения и библиографического списка.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ ПЕНИТЕНЦИАРНЫХ КОНФЛИКТОВ

1.1. Характеристика пенитенциарных конфликтов

В современном мире ежедневно происходит целый ряд различных разногласий. Особенно часто указанные нами споры между субъектами происходят в исправительных учреждениях, которые представляют с собой достаточно жесткую и сложную структуру образования, которая обладает определенным правовым регулированием, влияющим на возникновение конфликтных ситуаций¹.

Сам термин конфликт стал известен еще в XX в. Толковый словарь русского языка С. И. Ожегова поясняет широкую область применения понятия «конфликт». Конфликт — это столкновение, серьезное столкновение между двумя или более сторонами (семейный конфликт, вооруженный конфликт, производственный конфликт).

Пенитенциарный конфликт – это конфликт с участием осужденных в процессе отбывания ими наказаний в местах лишения свободы. Помимо конфликтов между самими осужденными достаточно большую долю конфликтов в исправительном учреждении составляют конфликты между осужденными и представителями администрации исправительного учреждения. Как отмечает О. В. Ощепкова, большое влияние на возникновение такого рода конфликтов оказывает сама социально-психологическая среда осужденных с ее криминальной субкультурой, которая поддерживается традициями и сводом норм поведения криминального сообщества, в основе которых лежит социальная стратификация. У большинства осужденных, поддерживающих нормы

¹ Керимов М. М. Специфика пенитенциарного конфликта // Евразийский научный журнал. 2016. № 5. С. 424.

поведения преступного сообщества, отмечаются высокая степень криминальной зараженности и отрицательное отношение к представителям правоохранительных органов².

Сам принудительный характер исполнения наказаний в отношении осужденных во многом определяет конфликтное взаимодействие между осужденными и сотрудниками пенитенциарных учреждений. Примером могут служить ситуации, когда сотрудник, выполняя свои обязанности в рамках осуществления мер по исправлению осужденного, заставляет его выполнять требования, установленные Правилами внутреннего распорядка исправительного учреждения.

Изучение проблемы конфликтов необходимо в связи со следующими обстоятельствами:

- во-первых, своевременное распознавание конфликтных ситуаций позволяет выбрать адекватные пути их урегулирования и предупреждения;

- во-вторых, грамотная работа с конфликтами способствует оптимизации оперативной обстановки, повышает уровень доверия между сотрудниками пенитенциарного учреждения и осужденными;

- в-третьих, изучение конфликтного взаимодействия позволяет понять особенности индивидуального и группового поведения личности в условиях лишения свободы, а также создает благоприятные предпосылки для профилактики правонарушений, ведь конфликтные ситуации могут выступать в роли факторов, детерминирующих различные, как по своей природе, так и по своим отдаленным последствиям, деструктивные формы поведения.

В последнее время в местах лишения свободы достаточно часто происходят случаи, связанные с угрозами со стороны осужденных в отношении представителей администрации исправительного учреждения.

² Ощепкова О. В. Причины пенитенциарных конфликтов, обусловленные особенностями социальной среды в местах лишения свободы // Вестник Самарского юридического института. 2017. № 1 (23). С. 116.

Обратимся более подробно к рассмотрению данной проблемы. На возникновение пенитенциарных конфликтов влияют не только индивидуально-психологические особенности личности осужденных и влияние на них криминальной среды, но и недостатки в организации работы исправительного учреждения, особенности отношения к ним сотрудников, а также сами условия изоляции (нахождение в замкнутом пространстве, жесткая регламентация жизни, отсутствие возможности уединиться и общаться с предпочитаемым кругом людей, отрыв от семьи и привычных условий жизни и т. д.).

Исходя из выделенных нами причин возникновения конфликтов в исправительном учреждении, мы можем сказать, что конфликт является довольно опасным явлением, так как может иметь очень негативные последствия, вплоть до массовых беспорядков и забастовок.

Конфликты, возникающие в пенитенциарной системе, имеют целый ряд особенностей. Разберемся более подробно. Итак, выделяют следующие особенности конфликтов осужденных, находящихся в исправительном учреждении:

- 1) внутренние проблемы – проблема власти (стремление осужденного занять определенный статус в субкультуре иерархии, в которой жаждет быть осужденный);
- 2) конфликт сопряжен не только лишь с обострением сложных отношений между осужденными и сотрудниками, но и с нарушением установленного порядка содержания, который в итоге сказывается отрицательным образом для работы УИС;
- 3) затруднение процесса исполнения наказания в отношении осужденного;
- 4) нарушаются права и законные интересы, как и осужденных, так и самих сотрудников исправительного учреждения.
- 5) усложняют процесс воспитательной работы с осужденными.

Конфликты, возникающие в местах лишения свободы с участием осужденных, вызывают большой интерес со стороны пенитенциарной науки.

К примеру, А. Ф. Фёдоров указывал, что причиной конфликтного поведения осужденных выступает также внутренняя тревога, возникающая у них из-за неопределенности как своего настоящего (угроза безопасности со стороны криминального мира и необходимость соблюдать требования внутреннего распорядка), так и своего будущего после освобождения. Из-за нее у осужденных возникает негативное отношение ко всему, происходящему на территории исправительного учреждения³.

Противоположное мнение по данному вопросу высказывает Э. А. Сафарли, который считает, что пенитенциарный конфликт представляет собой симбиоз социального и юридического конфликта, то есть он может развиваться как по законам общества (социальный конфликт), так и в правовом поле (юридический конфликт)⁴.

В своих работах, связанных с конфликтами возникающих в пенитенциарной системе, он отмечал, что образующий уровень напряженности и контроля со стороны сотрудников исправительного учреждения, вызывают недопонимание в выполнении всех требований самими осужденными, вследствие чего и возникают разногласия между осужденными и представителями администрации⁵.

Исходя из вышеизложенного, основными направлениями профилактики конфликтов между осужденными и сотрудниками в местах лишения свободы являются:

³ Фёдоров А. Ф. Некоторые способы разрешения конфликтов в пенитенциарной системе среди молодых осужденных // Интерактивная наука. 2018. № 3 (25). С. 49.

⁴ Сафарли Э. А. Применение процедуры медиации в исправительных учреждениях России и проблемы его применения // В сборнике: Научно-технический прогресс: актуальные и перспективные направления будущего. Сборник материалов IV Международной научно-практической конференции. Западно-Сибирский научный центр. 2016. С. 247.

⁵ Плотникова А. А. Управление пенитенциарным конфликтом: психологический аспект // European Social Science Journal. 2016. № 10. С. 310.

- 1) усиление режима и надзора в исправительном учреждении (неукоснительное соблюдение закона; отсутствие взаимоисключающих требований по отношению к осужденным; прозрачность и законность оснований для назначения наказаний и поощрений);
- 2) улучшение условий жизни и производственно-хозяйственной деятельности осужденных;
- 3) психологическая подготовка сотрудников в сфере предупреждения и разрешения конфликтов с осужденными);
- 4) повышение эффективности процесса воспитания осужденных за счет расширения сектора мер воспитательного воздействия и учета индивидуально-психологических особенностей осужденных;
- 5) изучение групповых явлений в среде осужденных;
- 6) помощь осужденным в решении их проблемных ситуаций;
- 7) целенаправленно воздействовать на лидеров малых групп асоциальной направленности.

Следует отметить, что особое внимание следует уделять осужденным, характеризующимся повышенной конфликтностью для предотвращения провокаций с их стороны.

Итак, конфликт как явление свойственно любому социальному организму. Одной из самых опасных тенденций современного развития общества стало заметное увеличение количества и деструктивности социальных конфликтов на самых разных его уровнях.

Не обошла это и среда осужденных, где конфликты являются уголовно опасным явлением, поскольку дестабилизируют оперативную обстановку, способствуют осуществлению агрессивных уголовных деяний.

По мнению Н. С. Емельянова, конфликт по своей психологической сущности – это эмоционально окрашенное столкновение противоречивых

взглядов, мнений, интересов, стремлений людей и их сообществ, что имеет характер противоборства⁶.

Достаточно полное понимание причин конфликтов в среде осужденных, предсказания хода развития конкретных противоречий, профессионально грамотное использование способов решения или локализации конфликтов, а также средств их предотвращения влияют на организацию управления в учреждениях исполнения наказаний и следственных изоляторах.

Анализируя вышесказанное, понимаем необходимость более детального изучения конфликтов в среде осужденных, проведение психологического исследования с помощью комплекса диагностических методик, направленных на изучение особенностей конфликтов среди лиц, осужденных к лишению свободы, поиска новых форм и методов их предотвращения и конструктивного разрешения.

Вообще места лишения свободы – это экстремальные условия проверки человека на стойкость и ее выживания, умение защитить себя и выжить в этих условиях. Именно поэтому особенности личности являются условием адаптации человека в условиях этих учреждений.

Искажения особенностей личности у осужденных во время пребывания в учреждениях исполнения наказаний приводят к проблемам адаптации, проблемам взаимодействия, конфликтам с окружением, углублению внутренне личностных конфликтов.

Конкретные события в жизни человека, как отмечает С.А. Тарасов, могут вызвать одновременно стресс, фрустрацию, конфликт и кризис. Конкретная критическая ситуация имеет сложную внутреннюю динамику,

⁶ Емельянов Н. С. Пенитенциарный конфликтогенез: проблемные вопросы детерминации пенитенциарных конфликтов // Вестник Владимирского юридического института. 2019. № 2 (51). С. 18.

в которой различные типы ситуаций взаимодействуют друг с другом через внутреннее состояние, поведение и его объективные последствия⁷.

Конфликт возможен только при наличии у индивида сложного внутреннего мира и актуализации этой сложности. Критическая конфликтная ситуация наступает тогда, когда сознание сталкивается с противоречием мотивов, которое является субъективно не решаемым.

Такие ученые, как А.Ю. Колодкин, О.Г. Родионова считают причиной возникновения конфликтов в среде осужденных определенные периоды нахождения в местах лишения свободы, когда речь идет об изменении психических состояний необходимость владения сотрудниками учреждений исполнения наказаний этими знаниями уменьшит частоту возникновения конфликтных ситуаций⁸.

Рассмотрим данные периоды поподробнее.

1. Период адаптации, когда лицо полностью осознало неотвратимость процесса отбывания наказания и смирилось с новыми условиями, в которые оно попало. Этот период длится 3-4 месяца, однако он может растянуться и до полугода. В этот период осужденный особенно остро ощущает ограниченность собственных потребностей, необходимость изменения поведения согласно правилам внутреннего распорядка, что в свою очередь вызывает у одних лиц состояние повышенной раздражительности, а у других проявляется состоянием подавленности.

Это психическое состояние характеризуется процессом ломки ранее устоявшихся стереотипов жизни, возникающим под влиянием режима учреждений исполнения наказаний.

⁷ Тарасов С. А. К вопросу о пенитенциарных конфликтах // Сборник материалов V Международного научно-спортивного фестиваля курсантов и студентов, 2018. С. 426.

⁸ Колодкин А. Ю., Родионова О. Г. Причины конфликтов в пенитенциарных учреждениях // В сборнике: Проблемы и перспективы развития уголовно-исполнительной системы России на современном этапе. Материалы Всероссийской научной конференции адъюнктов, аспирантов, курсантов и студентов с международным участием. Самарский юридический институт ФСИН России, 2019. С. 128.

Осужденный должен меняться, подстраиваться под режим колонии, придерживаться правил, которые диктует нормативно-правовая база учреждения. Все это ведет к возникновению различных негативных эмоций, снижению жизненной активности, подавленности, повышенной возбудимости, проявлениям раздражительности⁹.

Повышение возбудимости приводит к различным срывам, нарушениям режима условий содержания, разжиганию конфликтных ситуаций и тому подобное. Все эти изменения в эмоциональном состоянии происходят пока у осужденного не выработаются качества, необходимые в новых условиях пребывания.

2. Период развития и выявления интересов к новым условиям жизни. Этот период характеризуется появлением и развитием положительных состояний, эмоций, которые вызывают повышенную психическую активность у осужденного. Возникают новые интересы, такие как активное участие в жизни коллектива осужденных, организация досуга в условиях несвободы, попытки налаживания отношений с родственниками и тому подобное. В этот период осужденный стремится выявить себя среди других осужденных, занять определенную нишу в иерархии мира осужденных, завоевать авторитет¹⁰.

В основном осужденные не стремятся изменить деструктивное поведение на позитивное и пытаются завоевать себе авторитет попытками разжигания конфликтных ситуаций, демонстрацией собственной силы в драках, угнетения и унижения других осужденных.

Если осужденный положительно относится к требованиям администрации и не оказывает сопротивление во время проведения социально-воспитательной и психологической работы с осужденными, то это

⁹ Минкина Н. И. Профессиональный медиатор в исправительном учреждении: быть или не быть? // В сборнике: Актуальные проблемы совершенствования законодательства и правоприменения. Материалы VI международной научно-практической конференции. Евразийский научно-исследовательский институт проблем права. 2016. С. 276.

¹⁰ Емельянов Н. С. Анализ западных исследований пенитенциарных конфликтов // Colloquium-journal. 2019. № 14-8 (38). С. 14.

способствует появлению нового круга интересов, расширение структуры выполняемых социальных ролей, что способствует позитивному изменению психологии осужденных, уменьшение конфликтности.

3. Период сочетания внешнего воздействия с самовоспитанием. В этот период осужденный ставит цели в своей жизни, планирует пути их достижения, у некоторых особо положительно направленных осужденных появляется вина за совершенное преступление и большое желание возместить причиненный вред пострадавшей стороне. Конфликты в этом периоде минимальны¹¹.

4. Период, предшествующий освобождению. Ожидание освобождения часто сопровождается переживанием вероятных трудностей, которые могут ожидать в новых условиях (в семье, на работе и тому подобное), а потому могут развиваться психические состояния подавленности, повышенной раздражительности; амбивалентность и тому подобное. В этот период наблюдается увеличение конфликтных ситуаций.

5. Стремление к лидерству, желание продемонстрировать свою силу, повышенная эмоциональная возбудимость отдельных осужденных. Большинство участников реальных конфликтов являются носителями акцентуированного сознания, в котором возникшие противоречия отражаются в эмоционально конфликтной форме¹².

Возможное при этом «сужение сознания» подавляет в индивидах чувство здравого смысла, ведет к неадекватной оценке возможных последствий конфликта.

6. Низкий культурный уровень большинства осужденных, нежелание соблюдать правила совместного проживания.

7. Негативное отношение к труду и желание присвоить продукты чужого труда.

¹¹ Емельянов Н. С. "Манумиссия" осужденных, как глобальный объект пенитенциарного конфликта // Правда и Закон. 2019. № 3 (9). С. 21.

¹² Пиюкова С. С. Профилактика конфликтов в пенитенциарном социуме // Вестник Самарского юридического института. 2019. № 4 (35). С. 131.

Также можно выделить еще несколько причин возникновения конфликтов в среде осужденных:

- 1) замкнутость среды и ограниченность общения;
- 2) ограниченность социально полезных связей и путей удовлетворения насущных потребностей;
- 3) низкий социальный статус личности;
- 4) нестабильность состава осужденных;
- 5) принадлежность осужденных к различным группам, трудности с адаптацией, повышенная напряженность;
- 6) моральная и социальная запущенность большинства осужденных;
- 7) расстройства психического здоровья, наркомания, алкоголизм, деградация личности;
- 8) неумение решать стрессовые ситуации.

Знание и понимание основных причин, способствующих возникновению конфликтных ситуаций, относится к компетентности персонала уголовно-исполнительной службы и вместе с этим сотрудник учреждения должен уметь держать контроль над конфликтными ситуациями, состоящий из ряда процедур:

- оперативного обмена достоверной информацией об интересах, намерениях и предполагаемых действиях участников возможного конфликта;
- подключение к разрешению конфликта беспристрастных третьих сторон;
- выявление и использование всех возможностей взаимоприемлемого разрешения конфликта;
- создание и поддержание атмосферы делового партнерства, избежание постконфликтного отрицательного эмоционального противостояния.

Профилактика конфликтов среди осужденных является важным направлением работы администрации учреждений исполнения наказаний. Эта задача осложняется тем, что в местах лишения свободы сосредоточен

самый тяжелый с психолого-педагогической точки зрения контингент, приводящий к значительному уровню конфликтности¹³.

Не всегда в условиях учреждений исполнения наказаний удается вовремя выявить конфликты, что объясняется их скрытым характером¹⁴.

Эту задачу облегчает умение использовать социально-психологические методы для изучения конфликтов.

Основные из них:

- беседа;
- метод обобщения независимых характеристик;
- анализ документов;
- анкетирование;
- анализ результатов деятельности;
- коллективная дискуссия;
- социометрические опросы; тесты и моделирование.

Рассматривая проблему конфликтов в местах лишения свободы, следует отметить, что условия изоляции осужденных от общества, усиленная регламентация жизнедеятельности, принудительное одностороннее общение – это факторы, которые увеличивают вероятность возникновения конфликтных ситуаций.

В свою очередь, в местах лишения свободы можно выделить еще ряд не менее важных причин конфликтов:

1) конфликты, связанные с недостатками в организационной и производственной деятельности в учреждениях исполнения наказаний и следственных изоляторах, неблагоприятными условиями труда и быта осужденных;

¹³ Пирогов А. А. Толерантность и конфликт в условиях межрелигиозного пенитенциарного взаимодействия // Конфликтология. 2020. Т. 15. № 1. С. 132.

¹⁴ Смирнов А. М. Профилактика конфликтных ситуаций в среде осужденных к лишению свободы // Ведомости уголовно-исполнительной системы. 2015. № 4 (155). С. 34.

2) конфликты, обусловленные ошибками, допущенными во время комплектования коллектива осужденных, подборе и расстановке актива, а также ослаблением воспитательной работы среди осужденных;

3) конфликты, связанные с индивидуально-психологическими особенностями отдельных личностей (повышенная самооценка, эгоизм, болезненное самолюбие, резкость в общении с окружением, жестокость, бездушие, безнравственность, нездоровый интерес к азартным играм, склонность к алкоголизму и наркомании и тому подобное).

Значительно влияют на уровень конфликтности нездоровая морально-психологическая обстановка (подавленное настроение, круговая порука, паразитизм), наличие негативно направленных групп и отдельных осужденных.

К созданию конфликтных ситуаций в местах лишения свободы, как показывает практика, наиболее склонны осужденные, возраст которых колеблется от 18 до 25 лет и отбывающие наказание за насильственные преступления¹⁵.

Мотив всех конфликтов в этой среде осужденных – стремление удовлетворить свои эгоистические потребности.

Таким образом, подводя итог, мы приходим к выводу, что причинами конфликтов в среде осужденных в пенитенциарных учреждениях являются: замкнутость среды и ограниченность общения; ограниченность социально полезных связей и путей удовлетворения насущных потребностей; низкий социальный статус личности; нестабильность состава осужденных; принадлежность осужденных к различным группам, трудности с адаптацией, повышенная напряженность; моральная и социальная запущенность

¹⁵ Родионова О. Г. Специфика представлений осужденных женщин о межличностном конфликте // Вестник Самарского юридического института. 2019. № 2 (33). С. 132.

большинства осужденных; расстройства психического здоровья, наркомания, алкоголизм, деградация личности; неумение решать стрессовые ситуации¹⁶.

Рассматривая конфликты, нужно помнить, что нет универсального способа для их решения. Каждый конфликт по-своему неповторим, но в то же время есть типичные черты этого социального явления. Именно поэтому необходимо во время разрешения конфликтов учитывать все обстоятельства, которые могли вызвать конфликтную ситуацию. При их решении следует применять различные способы решения в зависимости от особенностей участников, причин, стадий развития конфликта и тому подобное. Общим в конфликтах осужденных является их криминогенная сущность, которая диктует определенные действия сотрудников – анализ ситуации и своевременное принятие мер с целью их ликвидации¹⁷.

Таким образом, персонал пенитенциарных учреждений должен предусматривать возникновение таких ситуаций, владеть техникой их решения. Мы понимаем, что полностью исключить возникновение конфликтных ситуаций в учреждениях исполнения наказаний и следственных изоляторах невозможно, однако предотвратить конфликты в среде осужденных и минимизировать их негативные последствия необходимо.

¹⁶ Федоров А. Ф. Творческий потенциал воспитателя как основа способности устранения конфликтов // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. – Серия: Познание. 2019. № 6 (93). С. 100.

¹⁷ Мачехин М. С. Причины и условия, способствующие совершению массовых беспорядков в исправительных учреждениях // Мир юридической науки. 2018. № 8. С. 69.

1.2. Правовое регулирование психологической работы по предупреждению конфликтов в местах лишения свободы

В сфере предупреждения конфликтов в местах лишения свободы единого кодифицированного нормативного правового акта нет.

Соответствующие нормы содержатся в международных нормах права, уголовном, уголовно-исполнительном законодательстве, в Федеральном законе от 12 августа 1995 г. № 144-ФЗ «Об оперативно-розыскной деятельности» и ведомственных нормативных правовых актах¹⁸ и в ст. 12 закона Российской Федерации от 5 апреля 2021 г. № 78-ФЗ «Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы»¹⁹, в федеральном законе от 23.06.2016 г. № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации»²⁰ и т.д.

Предварительный анализ указанных источников позволяет классифицировать содержащиеся в них нормы на опосредованные (носящие общий характер) и нормы специально-криминологического характера, направленные непосредственно на недопущение возникновения конфликтных ситуаций или их разрешение.

Опосредованные нормы Международные нормы права Указанные нормы содержатся, прежде всего, во Всеобщей декларации прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948). Согласно п. 5 этого

¹⁸ Федеральный закон от 12.08.1995 № 144-ФЗ «Об оперативно-розыскной деятельности» (ред. от 30.12.2020) // Собрание законодательства РФ. 1995. № 33. Ст. 3349.

¹⁹ Закон РФ от 21.07.1993 N 5473-1 "Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы" (26.05.2021) // Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации. 1993. № 33. Ст. 1316

²⁰ Федеральный закон от 23.06.2016 г. № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации». // <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 21.05.2021).

документа «никто не должен подвергаться... бесчеловечным или унижающим его достоинство обращению и наказанию»²¹.

В ст. 8 Минимальных стандартных правилах обращения с заключенными предписывается раздельное содержание различных категорий заключенных. Другая норма, содержащая общепрофилактические установления, заключается в ст. 55. Согласно ей пенитенциарные учреждения и службы должны подвергаться регулярной инспекции со стороны квалифицированных и опытных инспекторов, назначаемых компетентными властями. Общие профилактические нормы имеют место в Европейских пенитенциарных правилах 2006 г. Так, согласно п. 6 ст. 18.1 Минимальных стандартных правил Организации Объединенных Наций в отношении обращения с заключенными совместное размещение заключенных допускается лишь в том случае, если помещение подходит для этой цели и заключенные подходят друг к другу. В соответствии с п. 10 ст. 18.1 Правил меры безопасности при размещении всех заключенных должны быть минимально ограничивающими²².

Соответствующие нормы содержатся в Руководящих принципах для эффективного осуществления Кодекса поведения должностных лиц по поддержанию правопорядка, принятых резолюцией 1989/61 на пленарном заседании Экономического и социального совета 24 мая 1989 г., в резолюции (66) 26 Кабинета министров Совета Европы «статус, набор и подготовка персонала тюрем», принятой 30 апреля 1966 года.

В национальном антикриминальном законодательстве нормы рассматриваемой категории содержатся прежде всего в уголовном законе. Представляется, что нормы уголовного законодательства, направленные

²¹ Всеобщая декларация прав и свобод человека: принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 года // Российская газета. 1998. 10 декабря.

²² Минимальные стандартные правила Организации Объединенных Наций в отношении обращения с заключенными: Резолюция 70/175, принятая Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций 17 декабря 2015 г. // URL: https://www.unodc.org/documents/justice-and-prisonreform/Nelson_Mandela_Rules-R-book.pdf (дата обращения: 21.05.2021).

на предупреждение преступлений, в основе которых нередко лежит тот или иной конфликт, можно классифицировать на две группы:

1) нормы позитивного характера, стимулирующие осужденного к бесконфликтному поведению;

2) нормы, устанавливающие ответственность за создание конфликтных ситуаций, обуславливающих совершение преступлений.

К первой группе следует отнести:

– условно-досрочное освобождение от отбывания наказания (ст. 79 УК РФ);

– замена неотбытой части наказания более мягким видом наказания (ст. 80 УК РФ);

– отсрочка отбывания наказания больным наркоманией (ст. 82.1 УК РФ);

– амнистия (ст. 84 УК РФ);

– помилование (ст. 85 УК РФ).

Вторую группу составляют нормы, предусматривающие уголовную ответственность:

– убийство (ст. 105 УК РФ);

– умышленное причинение тяжкого вреда здоровью (ст. 111 УК РФ);

– умышленное причинение здоровью вреда средней тяжести (ст. 112 УК РФ);

– умышленное причинение легкого вреда здоровью (ст. 119 УК РФ);

– побои (ст. 116 УК РФ);

– истязание (ст. 117 УК РФ);

– угрозу убийством или причинением тяжкого вреда здоровью (ст. 119 УК РФ);

– захват заложников (ст. 206 УК РФ);

- организацию преступного сообщества (преступной организации) или участие в нем (ней) (ст. 210 УК РФ);
- массовые беспорядки (ст. 212 УК РФ);
- хулиганство (ст. 213 УК РФ);
- посягательство на жизнь сотрудника правоохранительного органа (ст. 317 УК РФ);
- применение насилия в отношении представителя власти (ст. 318 УК РФ);
- оскорбление представителя власти (ст. 319 УК РФ);
- дезорганизацию деятельности учреждений, обеспечивающих изоляцию от общества (ст. 321 УК РФ)²³.

Среди опосредованных норм уголовно-исполнительного законодательства выделим следующие:

– норма, содержащаяся в ч. 3 ст. 9 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации, утвержденного федеральным законом от 8 января 1997 года № 1-ФЗ (в ред. от 5 апреля 2021 г. № 78-ФЗ), согласно которой «средства исправления осужденных применяются с учетом личности осужденных и их поведения»²⁴;

– ст. 13 УИК РФ, регламентирующая право осужденных на личную безопасность (перевод осужденного в безопасное место или иные меры, устраняющие угрозу личной безопасности осужденного);

– ч. 1 ст. 84 УИК РФ, где среди задач оперативно-розыскной деятельности указаны выявление, предупреждение и раскрытие готовящихся и совершаемых в исправительных учреждениях нарушений установленного порядка отбывания наказания;

– ч. 1 ст. 86 УИК РФ содержит меры безопасности и основания их применения в случаях оказания осужденными сопротивления персоналу

²³ Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 24.02.2021) // Собрание законодательства РФ. 1996. № 25. Ст. 2954.

²⁴ Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации от 08.01.1997 № 1-ФЗ (ред. от 05.04.2021) // Собрание законодательства РФ. 1997. № 2. Ст. 198

исправительных учреждений, злостного неповиновения законным требованиям персонала, проявления буйства, участия в массовых беспорядках, захвата заложников, нападения на граждан или совершение иных общественно опасных действий;

– ст. 96 УИК РФ, регламентирующая условия разрешения передвижения осужденных без конвоя или сопровождения;

– ст.113 и 115 УИК РФ, регламентирующие соответственно меры поощрения и взыскания;

– ст. 116 УИК РФ, в которой законодательно закреплено, что признание злостным нарушением осужденными порядка отбывания наказания являются: угрозы; неповиновение представителям администрации исправительного учреждения или их оскорбление; организация группировок осужденных, направленных на совершение правонарушений, предусмотренных этой же статьей, а равно активное участие в них; отказ от работы или прекращение работы без уважительных причин; совершение в течение одного года повторного нарушения порядка отбывания наказания;

– ст.120, 122, 124, 130 УИК РФ, регламентирующие изменение условий отбывания наказания в зависимости от поведения.

Меры общепредупредительного характера содержатся и в Правилах внутреннего распорядка исправительных учреждений, утвержденных приказом Минюста России от 3 ноября 2005 г. № 205²⁵.

В частности, они нашли свое отражение в перечне прав осужденных:

– на вежливое обращение со стороны персонала учреждения;

– на психологическую помощь, оказываемую сотрудниками психологической службы исправительного учреждения и иными лицами, имеющими право на оказание такой помощи (п. 11).

Правила определяют условия реализации прав осужденных: при осуществлении прав осужденных не должны нарушаться порядок и условия

²⁵ Приказ Минюста РФ от 3 ноября 2005 г. N 205 "Об утверждении Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений" // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. 2005. N 47.

отбывания наказаний, а также ущемляться права и законные интересы других лиц (п.13).

Кроме того, рассматриваемые нормы имеют место в обязанностях осужденных:

- выполнять требования законов и настоящих Правил;
- быть вежливыми между собой и в обращении с персоналом исправительного учреждения и иными лицами, выполнять их законные требования (п. 14).

Осужденные обязаны здороваться при встрече с работниками исправительного учреждения и другими лицами, посещающими исправительное учреждение, вставая, обращаться к ним на «Вы», называя «гражданин», «гражданка» и далее по званию либо занимаемой должности (п. 16).

Работники учреждений обращаются к осужденным на «Вы» и называют их «осужденный», «осужденная», «гражданин», «гражданка» и по фамилии (п. 17).

Нормы, направленные непосредственно на предупреждение конфликтов при исполнении уголовного наказания в виде лишения свободы, имеют место, прежде всего, в Минимальных стандартных правилах обращения с заключенными и Европейских пенитенциарных правилах 2006 г., а также других международных документах.

Так, согласно п. «а» ст. 67 Минимальных стандартных правил одной из целей классификации и индивидуализации заключенных является отделение заключенных от тех, кто в силу своего преступного прошлого или отрицательных черт характера грозит оказать на них плохое влияние.

Данное требование также нашло отражение в Европейских пенитенциарных правилах, в которых говорится о том, что для совместного заключения должны подбираться только подходящие друг другу заключенные.

При совместном содержании для предотвращения случаев запугивания, угроз или насилия между заключенными сотрудники пенитенциарного учреждения должны обеспечить адекватный надзор (правило 18.6). Нормы раздельного содержания (правило 18.8) были введены для того, чтобы защитить более слабых заключенных, которые все еще уязвимы для насилия²⁶.

Более конкретные меры непосредственного индивидуального характера, направленные на предупреждение конфликтов с участием осужденных, содержатся в Инструкции по профилактике правонарушений среди лиц, содержащихся в учреждениях УИС.

В Инструкции (п. 5) говорится, что профилактика правонарушений обеспечивается в том числе путем установления лиц, от которых можно ожидать совершения правонарушений, и принятие мер по оказанию на них необходимого воздействия (индивидуальная профилактика). Указанный нормативный правовой акт раскрывает содержание индивидуальной профилактики правонарушений.

Оно включает в себя работу с лицами, поставленными на профилактический учет, а именно: проведение индивидуальных бесед, разъяснение участникам конфликта его пагубности и последствий; изоляцию участников конфликта от связей и условий, обуславливающих его; использование в целях разрешения конфликта возможностей родственников и иных положительных связей; применение других форм и методов положительного влияния на участников конфликта, поставленных на профилактический учет, исходя из конкретных условий (пп. 23, 25). Законодательство об оперативно-розыскной деятельности Свое место в деле выявления конфликтных ситуаций, их разрешения занимает оперативно-

²⁶ Минимальные стандартные правила Организации Объединенных Наций в отношении обращения с заключенными: Резолюция 70/175, принятая Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций 17 декабря 2015 г. // URL: https://www.unodc.org/documents/justice-and-prisonreform/Nelson_Mandela_Rules-R-ebook.pdf (дата обращения: 21.05.2021).

розыскная деятельность, определенная Федеральным законом «Об оперативно-розыскной деятельности». Это место обусловливается спецификой деятельности оперативных аппаратов исправительных учреждений.

Итак, правовое регулирование психологической работы по предупреждению конфликтов в местах лишения свободы содержится в ряде нормативно-правовых актов, среди которых мы хотим отметить уголовно-исполнительное законодательство, федеральные законы «Об оперативно-розыскной деятельности» и ведомственных нормативных правовых актах», «Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы», «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации», приказы Минюста России «Об утверждении Наставления по оборудованию инженерно-техническими средствами охраны и надзора объектов уголовно-исполнительной системы», «Об утверждении Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений», «Об утверждении Положения об отряде осужденных исправительного учреждения», «Об утверждении Инструкции об организации воспитательной работы с осужденными в воспитательных колониях Федеральной службы исполнения наказания», «Об утверждении Инструкции по организации деятельности психологической службы уголовно-исполнительной системы», «Об утверждении Инструкции по профилактике правонарушений среди лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы» и т.д.

Выводы по первой главе:

Таким образом, конфликт – это обострение общественных противоречий, выражающихся в многообразных формах борьбы между отдельными индивидами и различными группами, направленное на достижение экономических, политических, духовных интересов и целей. Причинами конфликтов часто является борьба за власть, статус, ресурсы, блага и т. д.

Пенитенциарный конфликт – это конфликт, возникший в местах лишения свободы, с участием осужденных. На возникновение пенитенциарных конфликтов влияют индивидуально-психологические особенности личности осужденных, специфика криминальной среды, недостатки в организации работы исправительного учреждения, особенности отношения сотрудников к осужденным, а также сами условия изоляции (нахождение в замкнутом пространстве, жесткая регламентация жизни, отсутствие возможности уединиться и общаться с предпочитаемым кругом людей, отрыв от семьи и привычных условий жизни и т. д.). Пенитенциарный конфликт является опасным явлением, так как может иметь очень негативные последствия, вплоть до массовых беспорядков и забастовок.

Нормативно-правовая база, регламентирующая профилактику конфликтов в местах лишения свободы, имеет определенную структуру. Регламентация профилактической деятельности прослеживается на всех законодательных уровнях.

ГЛАВА 2. МЕТОДИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ПЕНИТЕНЦИАРНЫХ КОНФЛИКТОВ

2.1. Общие меры профилактики конфликтов в местах лишения свободы

Успешная работа с конфликтами предполагает проникновение в негативные явления и процессы пенитенциарной субкультуры, которые порождаются последствиями изоляции от общества. Другой, не менее важной предпосылкой, определяющей продуктивность такой работы, является использование накопленного отечественного и зарубежного опыта в области конфликтологии применительно к пенитенциарной практике.

Обращение к литературным источникам свидетельствует о том, что сегодня среди профессионального сообщества исследователей конфликтологической проблематики существуют неоднозначные, нередко противоречивые, взгляды относительно определения конфликта, его структурно-динамических особенностей, функционального предназначения, природы и типологии, путей разрешения и предупреждения²⁷.

Конфликт обозначается как разновидность общения, которая характеризуется острыми противоречиями, конфронтацией, разногласиями, столкновениями позиций различных индивидов и групп, которые либо преследуют противоположные цели, либо придерживаются разнонаправленных намерений и пытаются реализовать их в конкурентном поведении.

А.Л. Плотникова, О.Г. Родионова конфликты в среде осужденных ассоциируют с понятием групповые эксцессы. По мнению авторов, это такой вид общения, в основе которого лежат различного рода реальные или иллюзорные, объективные или субъективные, но в различной степени

²⁷ Болтрушко С. А., Мухамеджанова В. Ф. Конфликты в пенитенциарной среде // В сборнике: Социум и жизненное пространство личности (междисциплинарные аспекты). сборник статей V Международной научно-практической конференции. 2015. С. 23.

осознанные противоречия в целях общающихся личностей, с попытками их разрешения на фоне эмоциональных состояний²⁸.

Под конфликтом понимается такой вид социального взаимодействия (например, между отдельными личностями, малыми группами, или же личностью и группой), когда одна из конфликтующих сторон осознает несовместимые противоречия в интересах, ценностях, целях с другими субъектами и при реализации своих стремлений наталкивается на их активное сопротивление.

С целью профилактики конфликтов в местах лишения свободы необходимо проводить воспитательную работу, которая занимает важное место с целью профилактики конфликтов в среде осужденных.

Так, А. В. Таволжанский под воспитательной работой с осужденными предлагает понимать целенаправленную профессиональную деятельность соответствующих субъектов, которая заключается в осуществлении внешнего влияния на поведение осужденного с целью ее дальнейшего позитивного изменения.

Рассматривая воспитательную работу с осужденными к лишению свободы на определенный срок как форму дифференциации и индивидуализации исполнения наказания, М.С. Пузырев подчеркивает, что характер социально-воспитательной работы зависит от вида учреждения исполнения наказаний и уровня безопасности.

К основным формам и методы этой деятельности относятся нравственное, правовое, эстетическое, физическое и иное воспитание. В учреждениях исполнения наказаний эти формы и методы конкретизируются с учетом личности осужденного, тяжести совершенного преступления и других обстоятельств, имеющих существенное значение для исправления и ресоциализации объектов социально-воспитательного воздействия.

²⁸ Плотникова А. Л., Родионова О. Г. Психологические особенности конфликтного поведения осужденных женщин // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал). 2017. Т. 8. № 2-1. С. 103.

Е.В. Емильянова и Н.С. Емильяновым сформулированы авторское определение социально воспитательной работы в исправительных колониях в системе основных средств исправления и ресоциализации осужденных, под которой следует понимать интегрированную правовую категорию уголовно-исполнительного законодательства, воплощенную в системе средств исправления и ресоциализации с целью оказания указанным лицам социальной помощи и поддержки, осуществлению социальной защиты, содействие в трудовом и бытовом их устройстве после отбывания наказания в виде лишения свободы²⁹.

В то же время автор предлагает выделить в воспитательном процессе с осужденными в исправительных колониях следующие составляющие:

а) социальную работу (оказание осужденным помощи в решении социальных проблем, содействие восстановлению и развитию социально проблемных связей и реинтеграция их в общество);

б) воспитательную работу (влияние на духовное и физическое развитие осужденных, коррекция их поведения с целью достижения положительных изменений личности; это средство духовного влияния на личность осужденного, восстановления или привития навыков правильной ориентации в системе нравственных ценностей, общепринятого социально-нормативного жизни в обществе);

в) психологическую работу (предоставление осужденным к психологической помощи, снижение психотравмирующего влияния условий лишения свободы на личность).

На основе вышесказанного социально-воспитательную работу можно обозначить как деятельность персонала органов и учреждений исполнения наказаний и других социальных институтов, которая заключается в предоставлении не только социальной, но и психологической помощи осужденному, а также, которая связана с осуществлением педагогического

²⁹ Емельянова Е. В., Емельянов Н. С. К вопросу о профилактике пенитенциарных конфликтов оперативными сотрудниками уголовно-исполнительной системы // Уголовно-исполнительное право. 2018. Т. 13. № 2. С. 184.

(воспитательного) воздействия на осужденного с целью его исправления и дальнейшей ресоциализации.

Особо важной признается воспитательная работа персонала в учреждениях исполнения наказаний которая определяется как целенаправленная деятельность персонала органов и учреждений исполнения наказаний и других социальных институтов для достижения цели исправления и ресоциализации осужденных. Также в науке уголовно-исполнительного права выражается вполне здравая позиция, что социально-воспитательная работа в исправительных колониях персоналом учреждения должна быть направлена на формирование и закрепление у осужденных стремления к занятию общественно полезной деятельностью, добросовестного отношения к труду, соблюдению требований законов и отраслевых нормативно-правовых актов во время отбывания наказания и формирование на ее основе законопослушного поведения в колонии и за ее пределами³⁰.

Именно воспитательная работа персонала с осужденными является основным фактором их исправления и ресоциализации, обеспечивает полезную занятость осужденных, развитие у них творческих способностей и профессиональных навыков, формирует правовое и моральное поведение в колонии и за ее пределами, создает условия сохранения социальных связей с родственниками и близкими, способствует социальной адаптации и процесса подготовки к освобождению и так далее.

Содержание воспитательной работы с осужденными, по мнению специалистов, это основанная на моральных принципах, нормативно урегулирована деятельность персонала органов и учреждений исполнения наказаний, которая направлена на формирование положительных качеств осужденного путем осуществления воспитательного и психологического воздействия на его поведение.

³⁰ Федоров А. Ф. Принцип дифференцированного содержания осужденных в местах отбывания наказания как основа предупреждения пенитенциарного конфликта // Colloquium-journal. 2018. № 11-3 (22). С. 27.

Но следует иметь в виду, что обеспечение положительного результата в воспитательном процессе с осужденными персоналом учреждений исполнения наказаний достигается исключительно путем налаживания всестороннего и системного характера применения ими всего арсенала воспитательных мероприятий в деятельности учреждений исполнения наказаний.

На общегосударственном уровне признано, что именно низкий уровень организации социально-воспитательной и психологической работы персонала с осужденными порождает последствия неэффективной индивидуальной коррекции их поведения, тем самым не способствует исправлению и ресоциализации осужденных, приводя в итоге к значительному количеству случаев пенитенциарного рецидива.

Существуют случаи, когда персонал учреждений исполнения наказаний может и негативно влиять на осужденных. Это связано с тем, что их служебная деятельность осуществляется в непосредственном, длительном, систематическом, содержательно насыщенном общении с лицами, отбывающими наказание в виде лишения свободы³¹.

Как видится, такое общение, с одной стороны, сочетает в себе ограничительное, сдерживающее, поощрительное, коррекционное и другие виды воздействия на осужденных. Однако, с другой стороны, это общение всегда осуществляется в ограниченном кругу – участниками которого являются только осужденные и представители учреждения исполнения наказаний. К тому же оно происходит в закрытом пространстве от других граждан, что всегда может вызвать определенную эмоциональную и психологическую напряженность в их взаимоотношениях.

Оно может проявляться в том, что осужденные часто агрессивно настроены против работников и пытаются противодействовать их законным требованиям, угрожают и тому подобное. Все это негативно сказывается

³¹ Ильинцев Е. В. Отдельные аспекты возникновения конфликтов в пенитенциарном здравоохранении // В сборнике: Пенитенциарная медицина в России и за рубежом. М., 2019. С. 80.

на психоэмоциональном состоянии персонала и приводит к внутриличностным конфликтам, профессиональной деформации, к негативным изменениям в психоэмоциональной сфере личности персонала.

В дальнейшем сложные условия труда могут вызвать стресс, чувство тревоги, апатию, конфликты, в результате чего работники учреждений исполнения наказаний совершают противоправные действия к осужденным. Все это, конечно, противоречит политике в сфере исполнения уголовных наказаний и негативно влияет на осужденных и не способствует их ресоциализации и исправления.

Также негативное влияние персонала учреждений исполнения наказаний на осужденных к лишению свободы может проявляться в том, что сотрудники исправительных учреждений осуществляют особую деятельность, которая проявляется в ее властном характере. Поскольку персонал учреждений исполнения наказаний наделен властными полномочиями в отношении осужденных, им действующим законодательством предоставлены определенные права по регламентации их жизни, труда, обучения и общения осужденных, которые они должны уметь профессионально воплощать в жизнь³².

Однако наличие властных полномочий нередко ставит персонал учреждения в особое положение в силу того, что он действует от имени государства. Здесь может возникнуть важнейшее профессиональное требование персонала – умение пользоваться властью, не злоупотреблять предоставленными государством полномочиями и не превышать их. В частности, не использовать безосновательно карательную функцию и не причинять осужденному еще больших физических и моральных страданий, поскольку он и так переживает отрыв от общества, лишен

³² Тарасов Д. О., Родионова О. Г. Специфика пенитенциарных конфликтов // В сборнике: Проблемы и перспективы развития уголовно-исполнительной системы России на современном этапе. Самарский юридический институт ФСИН России. 2019. С. 210.

определенных прав и преимуществ, среди которых основным является лишение свободы.

Поэтому деятельность персонала должна быть всегда правомерной, а такие черты личности персонала, как сочувствие или возмущение в отношении совершенного преступления, не должны никоим образом влиять на отношение к осужденным.

Одним из факторов, которые негативно влияют на осужденных персоналом учреждения исполнения наказаний, является среда, в которой осуществляется их профессиональная деятельность, которая существенно отличается от условий труда других служб силовых ведомств. Их специфика заключается в социально-правовой незащищенности персонала, который исполняет уголовное наказание, низком социальном статусе служащих, негативном воздействии среды осужденных, необходимости преодоления явного или скрытого противостояния спецконтингенту, в высоком уровне эмоциональных нагрузок, сохранение служебной тайны, стрессовых ситуациях, высокой степени «закрытости» исправительных учреждений, дефиците позитивных впечатлений и др³³.

Это является психотравмирующими факторами, которые могут способствовать возникновению профессиональной дезадаптации сотрудников учреждений исполнения наказаний, вследствие чего они часто нарушают действующее законодательство во время своей профессиональной деятельности и негативно влияют на осужденных. Например, персонал учреждений исполнения наказаний может прибегать к таким противоправным деяниям, как безосновательное избиение осужденных, их пытки, издевательства над ними, травля и даже причинение им увечий,

³³ Ракитская О. Н., Лебедева А. Д. К вопросу о конструктивных стратегиях поведения в конфликте у сотрудников пенитенциарной системы // В книге: Ананьевские чтения — 2020. Психология служебной деятельности: достижения и перспективы развития (в честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.). материалы международной научной конференции. Санкт-петербургский государственный университет. Санкт-Петербург, 2020. С. 303.

вымогательство неправомерной выгоды, распространение наркотических веществ или алкоголя и др³⁴.

В этом случае не только ставится под сомнение достижение исправления и ресоциализации осужденных, но и причиняется вред их здоровью, а также страдает авторитет органов государственной власти. Кроме того, к сожалению, некоторые работники учреждений исполнения наказаний не всегда имеют высокие профессиональные качества, а потому мотивами совершения большинства противоправных действий может быть следствие их самоутверждения, эгоцентризм, пренебрежительное отношение к другим людям, общественное равнодушие.

На это может влиять их низкий уровень материального и социального обеспечения, дефицит бюджетных средств. Высокая криминогенная заряженность и провокационная деятельность в отношении персонала со стороны осужденных и их близких родственников, которые так или иначе являются решающими факторами совершения преступлений, связанных с ненадлежащим исполнением персоналом учреждений исполнения наказаний своих служебных (должностных) обязанности.

Поэтому в результате такой деятельности персонала учреждений исполнения наказаний, которая негативно влияет на осужденных, вряд ли общество получит после отбытия наказания адаптированную к жизни личность.

Итак, государством осуществлен широкий круг правовых мер по деятельности персонала учреждений исполнения наказаний в сфере реализации государственной политики в сфере исполнения наказаний с целью приведения их к международным стандартам обращения с осужденными. Поскольку персонал учреждений исполнения наказаний

³⁴ Улендеева Н. И., Гасанов А. М. Профилактика конфликтов сотрудников учреждений пенитенциарной системы с осужденными, склонными к нарушению режима, как инструмент жизнестойкости профессионала //В сборнике: Научное обеспечение психолого-педагогической и социальной работы в уголовно-исполнительной системе. Сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции. – Под общей редакцией Т. В. Кирилловой. 2018. С. 478.

постоянно находится в контакте с осужденным лицом в результате исполнения своих должностных обязанностей, им необходимо максимально направить все усилия на то, чтобы усматривать в осужденном прежде всего человека, тем самым положительно влиять на них. В таком случае это не потребует финансирования от государства, поскольку зависит прежде всего от моральных качеств персонала. Только в этом случае влияние на осужденное лицо будет положительным и при наличии и других благоприятных факторов в своей совокупности может способствовать его успешному исправлению и ресоциализации. В частности, они могут поддерживать это желание своим профессионализмом и добросовестным исполнением служебных обязанностей, высоко культурной и гуманностью, умением сопереживать за будущую судьбу лиц, отбывающих наказание. Именно такое отношение персонала положительно влияет на осужденное лицо и поможет сформировать чувство вины и раскаяния за совершенное преступление, повысить собственную самооценку и в будущем влиться полноправным членом в общество после отбытия наказания.

Также с целью предотвращения конфликтов в местах лишения свободы сотрудники ФСИН должны перекрывать каналы поступления к осужденным запрещенных предметов и изымать значительную часть. Из-за существования круговой поруки и воровских законам администрации учреждений исполнения наказаний чрезвычайно сложно предотвращать совершение конфликты в местах лишения свободы. Под воровскими законами и традициями понимается регулирование жизни заключенных между собой. С момента поступления в следственный изолятор лица, которые никогда не были знакомы с преступными понятиями, проходят так называемую «прописку»³⁵.

³⁵ Корельская В. В. Конфликты несовершеннолетних осужденных и их решения в условиях воспитательной колонии // В сборнике: Исследование современных проблем общества в контексте задач социальной работы и социальной безопасности. Сборник научных статей студентов и преподавателей. 2018. С. 386.

После того, как осужденный попадает в учреждение исполнения наказания на него начинают влиять профессиональные преступники. В таком случае изменяется образ жизни данного лица и его поведение, он начинает подражать другим преступникам. Этот процесс активно происходит не только в местах лишения свободы, но и вне их стен.

Одним из средств воздействия на личность осужденного является религия. Вера заставляет людей меняться в лучшую сторону. Многие из осужденных являются верующими людьми. Искупить свои грехи толкает преступника на сторону исправления. Существуют даже случаи, когда преступники становились священниками. Религия помогает в преодолении духовного кризиса, в решении межличностных и групповых конфликтах, жизненных проблем и вообще постепенно меняет уголовную субкультуру. Она придает веру людям, что можно все изменить и никогда не поздно начать делать добро. Некоторые религиозные организации ведут добровольную работу среди осужденных, оказывают им материальную помощь. Довольно часто в учреждениях отбывания наказаний возникают конфликты между преступниками, что в дальнейшем могут привести к совершению преступления³⁶.

Необходимо, чтобы работники органов и учреждений исполнения наказаний умели выявлять и решать конфликтов среди преступников. Методы разрешения конфликтных ситуаций могут дать возможность: переориентировать осужденных на мирный путь разрешения конфликта; сдерживать участников конфликта под угрозой применения к ним принуждения; разъединение враждующих субъектов путем перевода их в другой отряд, в штрафной изолятор, помещение камерного типа.

Профилактика насильственных действий должна быть направлена на снижение межгруппового напряжения. Нужно своевременно выявлять участников конфликтов, анализировать их психологические особенности

³⁶ Емельянов Н. С. Криминологическая характеристика пенитенциарных конфликтов и механизм их развития // Вестник Владимирского юридического института. 2014. № 4 (33). С. 32.

и искать способы разрешения конфликтных ситуаций без применения насильственных действий. Существуют группы осужденных, которые являются агрессорами, поэтому их необходимо держать все время под контролем. Является очень важным оказание психологической поддержки лицам, прибывающим в органы или учреждения исполнения наказаний. Можем сделать вывод, что деятельность персонала органов и учреждений исполнения пока рань по профилактике правонарушений заключается в выявлении причин и условий, способствующих их совершению. Из-за существования преступной культуры достаточно тяжело предотвращать совершение новых преступлений, поэтому в необходимо разрабатывать более действенные меры, которые в будущем приведут к снижению уровня преступности. В условиях изоляции от общества противоречия нередко проявляются в агрессивных формах поведения, направленных на нейтрализацию или устранение преград со стороны одного из участников и связанных с нанесением ему морального, психологического, физического или материального ущерба.

Работа с конфликтными ситуациями требует продуманной организации, координации и объединении усилий сотрудников, входящих в различные службы пенитенциарных учреждений, прежде всего, начальников отрядов, психологов, сотрудников воспитательных и оперативно-режимных служб³⁷.

Продуктивная работа с конфликтами включает следующие взаимосвязанные этапы: разбирательство в возникших противоречиях; анализ значимых характеристик взаимодействия и его участников; выбор и применение соответствующих способов урегулирования конфликтов. Понимание и практическое умение разбираться в конфликтных ситуациях

³⁷ Габараев А. Ш., Бурмакин Г. А. Реализация института медиации в механизме исполнения уголовных наказаний // В сборнике: Юридическая наука и образование в XXI веке. Сборник статей по итогам Международной научно-практической конференции. 2017. С. 15.

в совокупности с анализом их источников является первым шагом для успешной работы по разрешению конфликтов.

В ходе разрешения рекомендуется избегать навешивания негативных ярлыков на стороны конфликта, а также, по мере возможности, минимизировать вину пострадавших участников. Построение сценария конфликтной ситуации предполагает также установление хронологической последовательности действий конфликтующих сторон, а также выявление основных конфликтообразующих факторов³⁸.

Вся информация, поступающая от участников, должна подвергаться анализу и, по возможности, сопоставляться с данными, полученными из независимых источников. Конфликтное вмешательство будет тем успешнее, чем в большей мере учитываются индивидуально-личностные черты различных категорий осужденных, структурно-динамические характеристики внутри и межгруппового взаимодействия в пенитенциарной субкультуре.

Благоприятной предпосылкой является культивирование так называемого мобильного стиля управления, который в максимальной степени опирается на всесторонний анализ конфликтных составляющих и способствует позитивному изменению системы межличностных отношений осужденных³⁹.

Рекомендуется ставить на профилактический учет и проводить психокоррекционную работу со следующими проблемными категориями:

– лицами, которые изначально являются объектами повышенной конфликтной активности, поскольку занимают самые низкие ступени в пенитенциарной субкультурной иерархии (отверженные, лица, склонные к гомосексуальным контактам и др.);

³⁸ Ежова О. Н. Конфликты среди осужденных: причины возникновения и пути профилактики // В сборнике: Юридическая наука и практика альманах научных трудов Самарского юридического института ФСИН России. 2017. С. 94.

³⁹ Нуждин А. А. Пенальный конфликт и предпосылки формирования идеологии пенитенциарного социума // Научный альманах. 2015. № 5 (7). С. 197.

– осужденными, обладающими так называемыми виктимологическими индивидуально-личностными чертами, которые провоцируют или порождают конфликты (тревожность, внушаемость, склонность к риску, лживость, психические аномалии и др.); членами асоциальных групп, предрасположенных к совершению противоправных действий, аффективному реагированию и обладающими повышенной вероятностью вступления в конфликты с окружающими.⁴⁰

Также рекомендуется вести регулярное целенаправленное наблюдение за осужденными лицами, изучение документальных источников, например, жалоб и заявлений, личных дел, а также корреспонденции, в том числе, поступающей незаконным способом; мониторинг доминирующих настроений в среде осужденных⁴¹.

Существенную роль в сдерживании конфликтной активности должны играть мероприятия, направленные на минимизацию активности асоциальных группировок, которые распространяют выгодные для себя нормы и стереотипы криминального поведения в целях дестабилизации деятельности пенитенциарного учреждения и искусственно создают конфликтные ситуации.

Важной составляющей превентивной работы является выявление и пресечение скрытых источников получения различных ресурсов.

Представляется целесообразным выделить еще два направления конфликтного вмешательства, которые определяют выбор рациональных моделей профилактической и психокоррекционной работы.

Первое заключается в мониторинге внутригруппового и межгруппового взаимодействия осужденных, другими словами,

⁴⁰ Минкова Е. А. Социально-психологические факторы, детерминирующие совершение осужденными насильственных преступлений в условиях отбывания наказания в виде лишения свободы // Человек: преступление и наказание. 2015. № 2 (89). С. 90.

⁴¹ Иголкина К. П. Социологическая характеристика особенностей отбывания уголовного наказания несовершеннолетними подростками // Актуальные проблемы экономики, социологии и права. 2015. № 2. С. 89.

в получении достоверной информации о структуре и динамике малых неформальных группировок, их направленности, и т. д.

Рекомендуется использовать психодиагностические методики, освоение которых предполагает включение сотрудников в специальные обучающие программы, ориентированные на повышение уровня психологических знаний и практических навыков. В противном случае ограничивается область их применения, формируются скептические установки относительно целесообразности использования инновационных технологий в деле исправления осужденных⁴².

Второе приоритетное направление — изменение стилевых характеристик обращения с осужденными. Речь идет о трансформации устойчивых профессиональных стереотипов, основанных на авторитарных рычагах воздействия на осужденного и постепенном продвижении в пенитенциарную практику не директивных методов психологической коррекции индивидуального и группового поведения.

Таким образом, стоит отметить, что на сегодняшний день не существует универсальной модели эффективного разрешения многообразных конфликтных ситуаций, которую бы могли использовать сотрудники различных отделов и служб пенитенциарных учреждений. Положение также усложняется и малым количеством надежных научно обоснованных правовых, психолого-педагогических форм и методов психокоррекции нежелательных явлений в условиях лишения свободы. Однако есть основания полагать, что наиболее подготовленные сотрудники учреждений имеют возможность использовать те приемы и методы вмешательства в конфликтные ситуации, которые в максимальной мере

⁴² Тимошин С. Д. Проблемы суицидального поведения осужденных в современных условиях пенитенциарного учреждения // В сборнике: Уголовно-исполнительная система России: проблемы и перспективы. – Материалы Международной научной конференции адъюнктов, аспирантов, курсантов и студентов. Самарский юридический институт ФСИИ России. 2014. С. 208.

будут способствовать продуктивной работе с конфликтами различного происхождения.

2.2. Специфика психологической работы по профилактике пенитенциарных конфликтов

Важнейшее направление деятельности юридического психолога-пенитенциарная (исправительная) психология. Эта отрасль психологии изучает психологические факты, закономерности и механизмы поведения осужденных в исправительных учреждениях, социально-психологические явления, возникающие в их среде, а также эффективность средств воздействия, применяемых сотрудниками исправительных учреждений в процессе исполнения различных видов наказания.

Пенитенциарная психология изучает изменения личности осужденного, факторы, положительно влияющие на него и способствующие активной перестройке его личности: режим, труд, коллектив, разные воспитательные влияния⁴³.

Основные направления работы пенитенциарного психолога заключаются в следующем:

- психологическая диагностика личностных особенностей осужденного;
- выявление дефектов правовой социализации личности;
- выявление дефектов в психической саморегуляции;
- выявление наличия пограничных нервно-психических расстройств;
- разработка долгосрочных программ индивидуально-личностной и групповой психолого-педагогической коррекции осужденных;

⁴³ Мачехин М. С. Контроль оперативной обстановки в исправительном учреждении, как основная мера профилактического воздействия и мероприятия реализуемые оперативными подразделениями УИС в целях предупреждения групповых эксцессов // Вопросы российского и международного права. 2018. Т. 8. № 8А. С. 164.

– осуществление мер психотерапии для осужденных, страдающих невротизацией и психопатическими проявлениями, неадекватными методами психологической самозащиты;

– разработка и внедрение новых моделей и принципов исполнения и отбывания наказаний, базирующихся на психологически обоснованных критериях исправления;

– восстановление у осужденных социальных связей, нарушенных лишением свободы, мобилизация их психической активности на выработку социально положительных ценностных ориентаций и норм поведения.

Одновременно стоит подчеркнуть, что при организации психологической работы с осужденными к лишению свободы следует придерживаться принципа осуществления целенаправленного и непрерывного воздействия на осужденного, а также внедрения форм (групповая, индивидуальная) и методов (беседа, лекция, дискуссия, убеждение, консультирование) такой деятельности, учитывая специфику отдельных групп осужденных, уровень их социальной и педагогической запущенности. Именно поиск новых форм психологической работы с осужденными к лишению свободы является актуальным вопросом в условиях продолжающегося в настоящее время процесса реформирования уголовно-исполнительной системы РФ⁴⁴.

При этом преимущество следует предоставлять индивидуальной психологической работе с осужденными, поскольку, как показала практика, негативными чертами массовых форм социально-воспитательного воздействия на осужденных является их формальный характер и малоэффективность. Кроме того, важным аспектом в ведении

⁴⁴ Ощепкова О. В., Соболев В. А. Психолого-педагогическая профилактика конфликтных ситуаций в пенитенциарной системе // В книге: Проблемы и перспективы развития уголовно-исполнительной системы России на современном этапе. материалы Международной научной конференции адъюнктов, аспирантов, курсантов и студентов. 2017. С. 130.

психологической работы с осужденными к лишению свободы должно быть максимальное привлечение общественных организаций к такой работе.

С основной массой осужденных необходимо систематически проводить встречи и индивидуальные беседы. Работая с морально униженными осужденными, не следует использовать нецензурные или оскорбительные слова, ибо в противном случае возникают конфликты, которые предусматриваются личностными характеристиками и стилем руководства и сотрудников учреждения. Эти причины можно объяснить характером и темпераментом сотрудников; нехваткой опыта работы в условиях колонии; профессиональной неподготовленностью и некомпетентностью; профессиональной деформацией, что сказывается в подозрительности, озлобленности, злоупотреблению властью, предубеждением.

Возвращаясь к межгрупповым и личностным конфликтам среди осужденных, надо отметить, что в процессе формирования психологической работы целесообразно формировать группы осужденных с которыми следует проводить психологическую работу исходя из следующих классификационных критериев: криминально-правовых; личностных, то есть психолого-педагогических; социально-демографических (возраст, уровень образования, социальное положение, род занятий до осуждения и тому подобное); медицинских. При распределении следует находить оптимальное соотношение между осужденными различных классификационных групп⁴⁵.

Не желательно формировать группы, например, только из лиц одинакового возраста и со схожим уголовным прошлым, поскольку это может привести к групповым конфликтам и формированием среди них негативных ценностных ориентаций. В зависимости от наличия у осужденного определенных классификационных признаков составляется

⁴⁵ Ежова О. Н., Вольф Н. Д. Особенности конфликтов осужденных в исправительной колонии особого режима // В сборнике: Юридическая наука и практика. Альманах научных трудов Самарского юридического института ФСИН России. 2019. С. 79.

индивидуальная программа социально-психологической работы и определяются формы и методы воспитательной работы.

В соответствии с уголовно-правовой характеристикой следует учитывать характер совершенного преступления и криминогенную заражённость личности, то есть глубину и устойчивость ее антиобщественной направленности.

Классификацию преступников можно проводить по различным признакам, в частности правовым и социально психологическим (в том числе социально демографическим).

Классификация осужденных должна осуществляться по итогам их изучения перед распределением в отделения социально-воспитательной и психологической службы⁴⁶.

Классификационная информация дает возможность прогнозировать не только варианты ожидаемого поведения осужденных после распределения на группы, но и выбирать оптимальные средства контроля со стороны персонала социально-воспитательной и психологической службы учреждения для обеспечения надлежащего уровня безопасности.

В зависимости от характера совершенного преступления (состав, мотивы и средства совершения преступления ну) целесообразно выделять следующие группы лиц, осужденных:

1) за корыстные преступления – кражи, мошенничество и некоторые другие уголовные способы завладения чужим имуществом без применения насилия;

2) агрессивные (насильственные) некорыстные преступления – это все виды уголовного агрессивного поведения, кроме того, которое имеет корыстную цель (среди них, в первую очередь, выделяют: агрессивные преступления против жизни, здоровья, половой неприкосновенности, чести и достоинства лица);

⁴⁶ Громов В. Г., Минкина Н. И. Медиация в урегулировании конфликтов среди осужденных и предупреждении преступности в исправительных учреждениях // Всероссийский криминологический журнал. 2016. Т. 10. № 3. С. 459.

3) насильственные действия, квалифицируются в законе как посягательства на государственное, общественное мнение, общественный порядок и строк управления.

Агрессивное поведение может осуществляться без физического или психического насилия (вандализм, повреждение материальных и культурных ценностей, ненасильственные посягательства на честь, достоинство, волю и другие права человека).

Ведущими характеристиками психологического климата в коллективе осужденных должно быть:

– удовлетворенность основными элементами психологической ситуации (режимом, социально воспитательной работой, условиями отбывания наказания, образованием, трудом), программами дифференцированного воспитательного влияния и качеству их выполнения, объективностью оценки поведения и уровня исправления (характеристиками) отношениями с сотрудниками ФСИН, отношениями в коллективе и собственным отношением к исправлению;

– оценка психологической атмосферы в отделении (взаимопомощь, доброжелательность, интерес к работе и обучению, культура общения, организованность);

– оценка частоты и причин конфликтов в местах лишения свободы;

– мотивы участия в программах воспитательного воздействия, образования, работы.

Важной характеристикой психологического климата в коллективе осужденных является качественная информация: предложения, пожелания осужденных и персонала по изменению в жизнедеятельности учреждения исполнения наказаний, совершенствование форм психолого-педагогического воздействия на осужденных, улучшения коммунально-бытового и медико-санитарного обеспечения лиц, которые содержатся в местах лишения свободы.

Также за период прохождения мной преддипломной практики в ФКУ ИК-6 УФСИН России по Омской области, я лично ознакомился со спецификой психологической работы по профилактике пенитенциарных конфликтов. В момент моего нахождения в учреждении произошла одна конфликтная ситуация.

Конфликт произошел в ФКУ ИК-6 УФСИН России по Омской области в подсобном помещении сувенирного участка промышленной зоны. В конфликте участвовали двое осужденных. Осужденный Иванов, 05.01.1983 г.р., по национальности русский. Осужден за совершение преступления предусмотренного ст. 132 ч.4 "Б" УК РФ на срок 12 лет лишения свободы, начало срока: 15.11.2017 г., конец срока: 14.11.2029 г. Ранее не судим. Состоит на профилактическом учете как склонный к посягательствам на половую свободу и половую неприкосновенность. Проживает в отряде №2.

Осужденный Сидоров, 28.05.1980 г.р., по национальности русский. Осужден в совершении преступления предусмотренного ст. 30ч.3, 105ч.2 п. Ж, 3 (р. 21.07.04г.), 222ч.3, 317 (р. 21.07.04г.), 222 ч.1, 318 ч.2, 69 ч.3 УК РФ на срок 17 лет лишения свободы, начало срока: 26.12.2007 г., конец срока: 25.10.2024 г. Ранее не судим. Состоит на профилактическом учете как склонный к нападению на представителей администрации и иных сотрудников правоохранительных органов. Проживает в отряде № 9.

Конфликтная ситуация между осужденными возникла 13.01.2020 около 13:00 в подсобном помещении сувенирного участка на почве личной неприязни. Осужденный Срибный Л.Г. после непродолжительной словесной перепалки нанес ос. Жукову К.В. несколько ударов кулаком в область головы, тем самым причинив ушиб мягких тканей нижней челюсти справа.

Анализируя причины этой конфликтной ситуаций, я с сотрудниками психологической службы составил краткий анализ данной конфликтной ситуации.

Объективные причины конфликта:

- осужденный Срибный Л.Г. проявил низкий уровень культуры и эмоционально-волевого контроля, склонность к агрессивной манере решения конфликтной ситуации;
- осужденный Жуков К.В. не был готов к сложившейся конфликтной ситуации и не смог предотвратить негативных её последствий.

Субъективные причины конфликта:

- осужденный Срибный Л.Г. проявил отсутствие желания решить конфликтную ситуацию мирным путем.
- осужденный Жуков К.В. не нашёл способов предотвратить вербальную и физическую агрессию в отношении себя⁴⁷.

Психологи психологической службы в учреждении ФКУ ИК-6 по Омской области проводят индивидуальные консультации с целью осознания осужденными мотивов поведения, а также причин неприязненных отношений. С осужденными проводятся занятия с целью преодоления коммуникативных барьеров в общении, формирования навыков конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

Каждому новому сотруднику при прохождении стажировки работники психологической службы выдают «Алгоритм разрешения конфликтных ситуаций с осужденными» в котором прописано:

Для снятия напряженности следует:

- говорить твердым, спокойным тоном, это заставляет агрессора поступить также;
- внимательно слушать и стараться, чтобы происходил постоянный обмен фразами;
- как можно быстрее уяснить для себя, что именно агрессору от вас нужно. Отражение его чувств в обратном направлении даст ему понять, что вы слушаете и воспринимаете его серьезно;

⁴⁷ Материалы, собранные в ходе преддипломной практики в ФКУ ИК-6 УФСИН России по Омской области / Колногоров А. А. (не опубликованный акт).

- предложить ему перейти в другое помещение, если кто-то или что-то вызывает, или усиливает раздражение агрессора;

- если возможно, принять вместе с агрессором сидячее положение, поскольку это часто уменьшает напряжение;

- если ситуация позволяет, определить приемлемые рамки поведения. Например, сказать что-нибудь вроде: «Мы продолжим дискуссию, но только сперва перестаньте кричать на меня и угрожать».

Не следует:

- кричать или говорить на повышенных тонах, поскольку это только подстегнет агрессора;

- уходить или поворачиваться к агрессору спиной, пока он разговаривает с вами;

- посягать на личное пространство агрессора;

- игнорировать или высказывать невнимание, или пренебрежение к агрессору;

- обращаться с агрессором уничижительно или покровительственно;

- без необходимости спорить с агрессором или высказывать какие бы то ни было угрозы в его адрес. При этом, однако, вы можете стоять на своем и аргументировать вашу точку зрения;

- отдавать ему приказы типа «Замолчи!» или «Ну-ка сядь!»;

- говорить в наступательной манере или делать язвительные, или неуважительные замечания личного характера;

- жестикулировать – тыкать, грозить пальцем или размахивать руками: это может только усугубить ваше положение.

Этот алгоритм связан с конфликтами в сфере Осужденный-Сотрудник.

Также еще присутствуют такие конфликты как:

Сотрудник-Сотрудник;

Осужденный-Осужденный.

Проводятся постоянные занятия от сотрудников психологической службы с осужденными и другими сотрудниками по таким темам:

«Механизмы возникновения конфликтов. Способы их разрешения»; «Предупреждение конфликтных ситуаций»; «Предупреждение конфликтных ситуаций в среде осужденных»; «Конфликты в среде осужденных: выявление и способы их разрешения».

Выводы по второй главе:

Таким образом, к общим мерам профилактики конфликтов в местах лишения свободы можно отнести:

усиление режима и надзора в исправительном учреждении;

улучшение условий жизни и производственно-хозяйственной деятельности осужденных;

помощь осужденным в решении их проблемных ситуаций;

целенаправленное воздействие на лидеров малых групп отрицательной направленности;

психологическую работу с осужденными по обучению навыкам конструктивного разрешения конфликтов.

Профилактическая работа заключается в анализе причин и условий возникновения конфликтных ситуаций, действий сотрудников по устранению негативных последствий конфликта, выявление наиболее агрессивных участников, разработке алгоритмов действий сотрудников по профилактике происшествий и т.д.

Психологическая работа по профилактике пенитенциарных конфликтов должна сводиться к обучению осужденного преодолевать негативные эмоции, которые возникли в данной ситуации; анализу того, в чем заключается сущность проблемы, выбору конструктивного способа ее решения. Необходимо стремиться научить осужденного самостоятельно и конструктивно решать проблемы, возникающие в острых конфликтных ситуациях.

Заключение

Пенитенциарный конфликт – это конфликт с участием осужденных в процессе отбывания ими наказаний в местах лишения свободы. Конфликты, возникающие в пенитенциарной системе, имеют целый ряд особенностей.

1) чаще всего пенитенциарный конфликт – это проблема власти (стремление осужденного занять определенный статус в субкультуре иерархии);

2) конфликт между сотрудниками и осужденными связан с нарушением установленного порядка содержания, который в итоге сказывается отрицательным образом для работы УИС;

3) конфликты затрудняют процесс исполнения наказания в отношении осужденного, исправление и ресоциализацию осужденного;

4) конфликт является довольно опасным явлением, так как может иметь очень негативные последствия, вплоть до массовых беспорядков и забастовок.

В настоящее время правовое регулирование работы по предупреждению конфликтов в местах лишения свободы содержится в ряде нормативно-правовых актов. Психологическая работа по профилактике конфликтов регулируется Инструкцией по организации деятельности психологической службы уголовно-исполнительной системы.

К общим мерам профилактики конфликтов в местах лишения свободы можно отнести: усиление режима и надзора в исправительном учреждении (неукоснительное соблюдение закона; отсутствие взаимоисключающих требований по отношению к осужденным; прозрачность и законность оснований для назначения наказаний и поощрений); улучшение условий жизни и производственно-хозяйственной деятельности осужденных; психологическую подготовку сотрудников в сфере предупреждения

и разрешения конфликтов с осужденными); повышение эффективности процесса воспитания осужденных за счет расширения сектора мер воспитательного воздействия и учета индивидуально-психологических особенностей осужденных; изучение групповых явлений в среде осужденных; помощь осужденным в решении их проблемных ситуаций; целенаправленное воздействие на лидеров малых групп отрицательной направленности. Следует отметить, что особое внимание следует уделять осужденным, характеризующимся повышенной конфликтностью для предотвращения провокаций с их стороны.

С целью профилактики конфликтов в местах лишения свободы рекомендуется ставить на профилактический учет и проводить психокоррекционную работу со следующими проблемными категориями:

– лицами, которые изначально являются объектами повышенной конфликтной активности, поскольку занимают самые низкие ступени в пенитенциарной субкультурной иерархии (отверженные, лица, склонные к гомосексуальным контактам и др.);

– осужденными, обладающими так называемыми виктимологическими индивидуально-личностными чертами, которые провоцируют или порождают конфликты (тревожность, внушаемость, склонность к риску, лживость, психические аномалии и др.); членами асоциальных групп, предрасположенных к совершению противоправных действий, аффективному реагированию и обладающими повышенной вероятностью вступления в конфликты с окружающими.

Рекомендуется вести регулярное целенаправленное наблюдение за осужденными лицами, изучение документальных источников, например, жалоб и заявлений, личных дел, а также корреспонденции, в том числе, поступающей незаконным способом; мониторинг доминирующих настроений в среде осужденных. Существенную роль в сдерживании конфликтной активности должны играть мероприятия, направленные на минимизацию активности асоциальных группировок, которые

распространяют выгодные для себя нормы и стереотипы криминального поведения в целях дестабилизации деятельности пенитенциарного учреждения и искусственно создают конфликтные ситуации.

Регулярно использовать психодиагностические методики, освоение которых предполагает включение сотрудников в специальные обучающие программы, ориентированные на повышение уровня психологических знаний и практических навыков. В противном случае ограничивается область их применения, формируются скептические установки относительно целесообразности использования инновационных технологий в деле исправления осужденных.

Психологическая работа по профилактике пенитенциарных конфликтов должна сводиться к обучению осужденного преодолевать негативные эмоции, которые возникли в данной ситуации; анализу того, в чем заключается сущность проблемы; выбору конструктивного способа ее решения. Необходимо стремиться научить осужденного самостоятельно и конструктивно решать проблемы, возникающие в острых конфликтных ситуациях.

Библиографический список

Нормативно-правовые акты

1. Конституция Российской Федерации: текст с изменениями и дополнениями на 21.07.2014 № 11-ФКЗ: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 // Собрание законодательства РФ. 2020. № 11. ст. 1416.
2. Всеобщая декларация прав и свобод человека: принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 года // Российская газета. 1998. 10 декабря.
3. Минимальные стандартные правила Организации Объединенных Наций в отношении обращения с заключенными: Резолюция 70/175, принятая Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций 17 декабря 2015 г. // URL: https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/Nelson_Mandela_Rules-R-ebook.pdf (дата обращения: 21.05.2021).
4. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 24.02.2021) // Собрание законодательства РФ. 1996. № 25. Ст. 2954.
5. Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации от 08.01.1997 № 1-ФЗ (ред. от 05.04.2021) // Собрание законодательства РФ. 1997. № 2. Ст. 198
6. Федеральный закон от 12.08.1995 № 144-ФЗ «Об оперативно-розыскной деятельности» (ред. от 30.12.2020) // Собрание законодательства РФ. 1995. № 33. Ст. 3349.
7. Федеральный закон от 23.06.2016 г. № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации». // <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 21.05.2021).
8. Закон РФ от 21.07.1993 N 5473-1 "Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы"

(26.05.2021) // Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации. 1993. № 33. Ст. 1316

9. Приказ Минюста РФ от 3 ноября 2005 г. N 205 "Об утверждении Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений" // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. 2005. N 47.

Материалы периодической печати

10. Болтрушко С. А., Мухамеджанова В. Ф. Конфликты в пенитенциарной среде // В сборнике: Социум и жизненное пространство личности (междисциплинарные аспекты). сборник статей V Международной научно-практической конференции. Под редакцией Е. В. Ерёминой; В. Ф. Мухамеджановой. 2015. С. 23-29
11. Габараев А. Ш., Бурмакин Г. А. Реализация института медиации в механизме исполнения уголовных наказаний // В сборнике: Юридическая наука и образование в XXI веке. Сборник статей по итогам Международной научно-практической конференции. 2017. С. 15-18
12. Громов В. Г., Минкина Н. И. Медиация в урегулировании конфликтов среди осужденных и предупреждении преступности в исправительных учреждениях // Всероссийский криминологический журнал. 2016. Т. 10. № 3. С. 459-469
13. Ежова О. Н. Конфликты среди осужденных: причины возникновения и пути профилактики // Юридическая наука и практика: Альманах научных трудов Самарского юридического института ФСИН России. 2017. С. 94-97
14. Ежова О. Н., Вольф Н. Д. Особенности конфликтов осужденных в исправительной колонии особого режима // В сборнике: Юридическая

наука и практика. Альманах научных трудов Самарского юридического института ФСИН России. 2019. С. 79-83

15. Емельянов Н. С. "Манумиссия" осужденных, как глобальный объект пенитенциарного конфликта // Правда и Закон. 2019. № 3 (9). С. 21-24
16. Емельянов Н. С. Анализ западных исследований пенитенциарных конфликтов // Colloquium-journal. 2019. № 14-8 (38). С. 14-17
17. Емельянов Н. С. Пенитенциарный конфликтогенез: проблемные вопросы детерминации пенитенциарных конфликтов // Вестник Владимирского юридического института. 2019. № 2 (51). С. 18.
18. Емельянов Н. С. Криминологическая характеристика пенитенциарных конфликтов и механизм их развития // Вестник Владимирского юридического института. 2014. № 4 (33). С. 32-34
19. Емельянова Е. В., Емельянов Н.С. К вопросу о профилактике пенитенциарных конфликтов оперативными сотрудниками уголовно-исполнительной системы // Уголовно-исполнительное право. 2018. Т. 13. № 2. С. 184-188
20. Иголкина К. П. Социологическая характеристика особенностей отбывания уголовного наказания несовершеннолетними подростками // Актуальные проблемы экономики, социологии и права. 2015. № 2. С. 89-92
21. Ильинцев Е. В. Отдельные аспекты возникновения конфликтов в пенитенциарном здравоохранении / Е. В. Ильинцев // В сборнике: Пенитенциарная медицина в России и за рубежом. М., 2019. С. 80-83
22. Керимов М. М. Специфика пенитенциарного конфликта / М.М. Керимов // Евразийский научный журнал. 2016. № 5. С. 424-426
23. Колодкин А. Ю., Родионова О.Г. Причины конфликтов в пенитенциарных учреждениях // В сборнике: Проблемы и перспективы развития уголовно-исполнительной системы России на современном этапе. материалы Всероссийской научной конференции адъюнктов,

- аспирантов, курсантов и студентов с международным участием. Самарский юридический институт ФСИН России. 2019. С. 128.
24. Корельская В. В. Конфликты несовершеннолетних осужденных и их решения в условиях воспитательной колонии / В.В. Корельская // В сборнике: Исследование современных проблем общества в контексте задач социальной работы и социальной безопасности. Сборник научных статей студентов и преподавателей. 2018. С. 386-391
 25. Мачехин М. С. Контроль оперативной обстановки в исправительном учреждении, как основная мера профилактического воздействия и мероприятия реализуемые оперативными подразделениями УИС в целях предупреждения групповых эксцессов // Вопросы российского и международного права. 2018. Т. 8. № 8А. С. 164-174
 26. Мачехин М. С. Причины и условия, способствующие совершению массовых беспорядков в исправительных учреждениях / М. С. Мачехин // Мир юридической науки. 2018. № 8. С. 69-74
 27. Минкина Н. И. Профессиональный медиатор в исправительном учреждении: быть или не быть? / Н. И. Минкина // В сборнике: Актуальные проблемы совершенствования законодательства и правоприменения. Материалы VI международной научно-практической конференции. Евразийский научно-исследовательский институт проблем права. 2016. С. 276-280
 28. Минкова Е. А. Социально-психологические факторы, детерминирующие совершение осужденными насильственных преступлений в условиях отбывания наказания в виде лишения свободы // Человек: преступление и наказание. 2015. № 2 (89). С. 90-94
 29. Нуждин А. А. Пенальный конфликт и предпосылки формирования идеологии пенитенциарного социума / А. А. Нуждин // Научный альманах. 2015. № 5 (7). С. 197-204
 30. Ощепкова О. В. Причины пенитенциарных конфликтов, обусловленные особенностями социальной среды в местах лишения свободы / О. В.

Ощепкова // Вестник Самарского юридического института. 2017. № 1 (23). С. 116-120

31. Ощепкова О. В., Соболев В. А. Психолого-педагогическая профилактика конфликтных ситуаций в пенитенциарной системе / О. В. Ощепкова, В. А. Соболев // В книге: Проблемы и перспективы развития уголовно-исполнительной системы России на современном этапе. материалы Международной научной конференции адъюнктов, аспирантов, курсантов и студентов. 2017. С. 130-133
32. Пирогов А. А. Толерантность и конфликт в условиях межрелигиозного пенитенциарного взаимодействия / А. А. Пирогов // Конфликтология. 2020. Т. 15. № 1. С. 132-143
33. Пиюкова С. С. Профилактика конфликтов в пенитенциарном социуме // Вестник Самарского юридического института. 2019. № 4 (35). С. 131-136
34. Плотникова А. А. Управление пенитенциарным конфликтом: психологический аспект // European Social Science Journal. 2016. № 10. С. 310-315
35. Плотникова А. Л., Родионова О. Г. Психологические особенности конфликтного поведения осужденных женщин / А. Л. Плотникова, О. Г. Родионова // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал). 2017. Т. 8. № 2-1. С. 103-120
36. Ракитская О. Н., Лебедева А. Д. К вопросу о конструктивных стратегиях поведения в конфликте у сотрудников пенитенциарной системы // В книге: Ананьевские чтения — 2020. Психология служебной деятельности: достижения и перспективы развития (в честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.). материалы международной научной конференции. Санкт-петербургский государственный университет. Санкт-Петербург, 2020. С. 303-304

37. Родионова О. Г. Специфика представлений осужденных женщин о межличностном конфликте // Вестник Самарского юридического института. 2019. № 2 (33). С. 132-138
38. Сафарли Э. А. Применение процедуры медиации в исправительных учреждениях России и проблемы его применения // В сборнике: Научно-технический прогресс: актуальные и перспективные направления будущего. Сборник материалов IV Международной научно-практической конференции. Западно-Сибирский научный центр. 2016. С. 247-249
39. Смирнов А. М. Профилактика конфликтных ситуаций в среде осужденных к лишению свободы // Ведомости уголовно-исполнительной системы. 2015. № 4 (155). С. 34-37
40. Тарасов Д. О., Родионова О. Г. Специфика пенитенциарных конфликтов // В сборнике: Проблемы и перспективы развития уголовно-исполнительной системы России на современном этапе. материалы Всероссийской научной конференции адъюнктов, аспирантов, курсантов и студентов с международным участием. Самарский юридический институт ФСИН России. 2019. С. 210-213
41. Тарасов С. А. К вопросу о пенитенциарных конфликтах // В сборнике: Пермский период. Сборник материалов V Международного научно-спортивного фестиваля курсантов и студентов. 2018. С. 426-428
42. Тимошин С. Д. Проблемы суицидального поведения осужденных в современных условиях пенитенциарного учреждения / С. Д. Тимошин // В сборнике: Уголовно-исполнительная система России: проблемы и перспективы. материалы Международной научной конференции адъюнктов, аспирантов, курсантов и студентов. Самарский юридический институт ФСИН России. 2014. С. 208-211
43. Улендеева Н. И., Гасанов А. М. Профилактика конфликтов сотрудников учреждений пенитенциарной системы с осужденными, склонными к нарушению режима, как инструмент жизнестойкости профессионала //

В сборнике: Научное обеспечение психолого-педагогической и социальной работы в уголовно-исполнительной системе. Сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции. Под общей редакцией Т. В. Кирилловой. 2018. С. 478-485

44. Федоров А. Ф. Творческий потенциал воспитателя как основа способности устранения конфликтов // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Познание. 2019. № 6 (93). С. 100 - 102.
45. Фёдоров А. Ф. Некоторые способы разрешения конфликтов в пенитенциарной системе среди молодых осужденных // Интерактивная наука. 2018. № 3 (25). С. 49-51
46. Федоров А. Ф. Принцип дифференцированного содержания осужденных в местах отбывания наказания как основа предупреждения пенитенциарного конфликта // Colloquium-journal. 2018. № 11-3 (22). С. 27-29

Материалы юридической практики

47. Материалы, собранные в ходе преддипломной практики в ФКУ ИК-6 УФСИН России по Омской области / Колногоров А. А. (не опубликованный акт)