

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ИСПОЛНЕНИЯ НАКАЗАНИЙ

Федеральное казённое образовательное учреждение высшего образования
«Самарский юридический институт Федеральной службы исполнения наказаний»

Юридический факультет

Кафедра пенитенциарной психологии и педагогики

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**Тема: Профилактика конфликтов между осужденными и сотрудниками
исправительных учреждений уголовно-исполнительной системы**

Выполнил:

слушатель 6 курса 662 группы,
старшина внутренней службы

Шаландин Дмитрий Евгеньевич

Научный руководитель:

начальник кафедры пенитенциарной
психологии и педагогики, кандидат
педагогических наук, доцент,
полковник внутренней службы

Пиюкова Светлана Станиславовна

Рецензент:

Начальник ФКУ Т УФСИН России по
Ульяновской области, подполковник
внутренней службы

Логинов Александр Юрьевич

Решение начальника кафедры о допуске к защите

допускается С.А.

Дата защиты: 02.07.2021

Оценка 4 (хорошо)

Самара
2021

Оглавление

Введение.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ ОСУЖДЕННЫМИ И СОТРУДНИКАМИ ИСПРАВИТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ.....	6
1.1. Понятие и виды конфликтов. Социально-психологические свойства эксцессов	6
1.2. Особенности конфликтов между осужденными и сотрудниками учреждений уголовно-исполнительной системы.....	16
ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ ОСУЖДЕННЫМИ И СОТРУДНИКАМИ В ИСПРАВИТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ УГОЛОВНО- ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ	25
2.1. Теоретические основы профилактики конфликтов между осужденными и сотрудниками исправительных учреждениях	25
2.2. Особенности профилактической работы по снижению конфликтов между осужденными и сотрудниками исправительных учреждений (на примере ФКУ Тюрьма УФСИН по Ульяновской области)	33
Заключение.....	48
Библиографический список.....	52

Введение

Актуальность темы. Конфликты и эксцессы сопровождаются уничтожением имущества путем поджогов и погромов, захватом заложников, а значит и причинением вреда здоровью, убийствами. Но конфликты и групповые эксцессы осужденных в исправительных учреждениях, несмотря на существенный прогресс по их преодолению и предупреждению с теоретико-правовой и практической точки зрения в России в последние десятилетия, все еще имеют место, что заслуживает отдельного внимания, так как данные явления весьма опасны и могут приводить к дезорганизации соответствующих учреждений, к причинению вреда жизни и здоровью сотрудников уголовно-исполнительной системы и самих заключенных, иным тяжелым последствиям.

Среда осужденных – довольно сложная среда, имеющая свою структуру, признаки, частные характерные особенности. В среде осужденных реализуются процессы, часто характеризующиеся непредсказуемостью, а поэтому опасностью. В глубинных процессах, которые происходят в среде осужденных, возникают те факторы, которые актуализируют потенциальную угрозу конфликтов и групповых эксцессов. Это широкий комплекс факторов: неправильная деятельность сотрудников исправительных учреждений, особенно в части предупреждения и противодействия конфликтов и эксцессов также может быть одним из факторов. Поэтому важность регулярной научной разработки конфликтов и групповых эксцессов в среде осужденных исторически сохраняется.

Столкновение интересов, мнений, взглядов, при наличии благоприятных условий, может из конфликта перерасти в групповой эксцесс. Исправительные учреждения должны быть готовы в любой момент пресечь подобное. Но куда важнее стремиться к предупреждению конфликтов и групповых эксцессов, в чем особую роль играет психолого-педагогическая

работа с осужденными, осуществляемая регулярно, в должном объеме, с учетом особенностей личности каждого осужденного. Решать задачи в рамках такой психолого-педагогической работы, не имея представления о понятии, видах конфликтов и групповых эксцессов, их социально-психологических характеристиках, основах разрешения конфликтов и эксцессов не представляется возможным. Сказанное в общей совокупности и обуславливает актуальность настоящего исследования.

Объектом исследования являются общественные отношения, возникающие между осужденными и сотрудниками в местах лишения свободы.

Предмет исследования – нормативно-правовые акты, регулирующие работу по профилактике конфликтов между осужденными и сотрудниками исправительных учреждений уголовно-исполнительной системы, теоретические источники, рассматривающие психологическую помощь осужденным, а также сложившаяся практика профилактики конфликтов между осужденными и сотрудниками в местах лишения свободы.

Целью исследования является анализ нормативно-правовых актов, регулирующих работу по профилактике конфликтов между осужденными и сотрудниками исправительных учреждений уголовно-исполнительной системы, а также изучение сложившейся практики профилактики конфликтов между осужденными и сотрудниками в местах лишения свободы.

Для достижения указанной цели необходимо решить следующие **задачи:**

- рассмотреть понятие и виды конфликтов, а также социально-психологические свойства эксцессов;
- раскрыть особенности конфликтов между осужденными и сотрудниками учреждений УИС;
- обосновать теоретические основы профилактики конфликтов между осужденными и сотрудниками исправительных учреждений;

– определить особенности профилактической работы по снижению конфликтов между осужденными и сотрудниками исправительных учреждений.

Методы исследования. При проведении исследования использовались:

– общенаучные методы (системного и логического подхода, статистический, структурно-функциональный), которые позволили выявить основные тенденции и закономерности развития изучаемого объекта;

– частнонаучные методы (формально-юридический, сравнительно-правовой), которые дали возможность выявить и описать исследуемые явления, сопоставить их для выявления сходства и различия.

Теоретическая база и степень научной разработанности темы.

Отдельные аспекты профилактики конфликтов между осужденными и сотрудниками исправительных учреждений были освещены специалистами в области пенитенциарной педагогики и психологии, среди которых следует назвать В. Г. Деева, Н. И. Соколова, А. И. Ушатикова и др.

Тема конфликтов при исполнении уголовных наказаний в виде лишения свободы в разные годы становилась предметом исследования целого ряда авторов. В их числе работы: Ю. М. Антоняна, Н. С. Артемьева, Н. П. Барабанова, Ю. А. Головастовой, В. С. Жеребина, И. Б. Казака, Н. А. Коломойцева, С. А. Кутякина, А. П. Некрасова, В. А. Панкратова и др.

Однако в указанных трудах рассматривались лишь отдельные аспекты проблемы конфликтов между осужденными и сотрудниками исправительных учреждений. Между тем комплексного анализа, посвященного психолого-педагогическому исследованию указанной категории конфликтов в исправительных учреждениях, осуществлено не было.

Структура работы определена целью и задачами исследования. Работа состоит из введения, двух глав, объединяющих четыре параграфа, заключения, библиографического списка и приложений.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ ОСУЖДЕННЫМИ И СОТРУДНИКАМИ ИСПРАВИТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

1.1. Понятие и виды конфликтов. Социально-психологические свойства эксцессов

При выявлении сущности и природы конфликтов и групповых эксцессов необходимо учитывать несколько важных обстоятельств. В первую очередь важно понимать, что речь идет об однозначно особой среде. Кроме того, данные явления возникают и развиваются как сложностей социально-психологическое явление, где многие характеристики и факторы могут сыграть в общей совокупности или в отдельности принципиально важную роль. Конфликты, групповые эксцессы имеют определенные мотивы, установки, интересы, что также важно учитывать при анализе понятия данных категорий и их видов.

В русском языке слово конфликт стало употребляться с XIX века. Современный толковый словарь русского языка С. И. Ожегова определяет конфликт как столкновение, серьезное разногласие, спор¹.

Понятие «конфликт» рассматривается только применительно к человеку, к его поведению и взаимодействию с другими людьми.

Известные ученые Дж. Рубин, Д. Пруйт и Х.С. Ким, изучавшие социальные конфликты между людьми, определяют конфликт как воспринимаемое расхождение интересов или убеждение сторон в том, что их устремления не могут быть достигнуты одновременно².

¹ Конфликт // Ожегов С. И. Толковый словарь русского языка. – М., 2012. URL: <http://www.ozhegov.org/words/13077.shtml>

² Рубин Дж., Пруйт Д., Ким Х. С. Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. – М.:Прайм-Евразия, 2001. – С. 25.

В настоящее время в психологической науке не имеется общепризнанное определение конфликта (лат. *conflictus* – столкнувшийся), однако существует большое количество авторских толкований.

Рассмотрим наиболее распространенные определения конфликта.

Психолог А.А. Ершов рассматривает межличностный конфликт как возникновение несовместимых противоречий у индивидов на потребности, мотивы, цели, установки, взгляды, поведение в процессе и в результате общения этих личностей»³.

М. Вебер называл конфликт «борьбой». Социолог Э. Гидденс «реальную борьбу между действующими людьми или группами» определял как конфликт. Конфликт как дисфункцию отдельных структур в социальной системе рассматривали Т. Парсонс и Р. Мертон. Л. Козер считал конфликт важнейшим элементом социального взаимодействия, который способствует укреплению или разрушению социальных связей⁴.

К.А. Абульханова-Славская подходит к определению конфликта с нескольких позиций. «С инструментальной точки зрения конфликт выступает как одно из средств самоутверждения, преодоления отрицаемых личностью тенденций. Конфликт можно понимать как процесс: в этом случае он представляет собой ситуацию ненайденного выхода, развития действий на пути поиска средств стабилизации отношений»⁵.

Принципиально важное определение межличностного конфликта как противоречия сформулировано у А. Г. Ковалева. «Конфликт – это противоречие, возникающее между людьми в связи с решением тех или иных вопросов социальной и личной жизни»⁶.

³ Ершов А.Л. Социально-психологические аспекты конфликтов // Социальная психология и социальное планирование. – Л., 1973. – С. 33.

⁴ Социальный конфликт. Современные исследования. – М., 1991. – С. 70.

⁵ Леонов Н.И. Конфликтология. – М., 2006 – С. 41.

⁶ Ковалев А. Н. К обоснованию методики исследования индивидуальных особенностей принятия решений в конфликтных ситуациях // Вопросы психологии. – 1981. – №4. – С.129.

Конфликт – явление, характерное далеко не только для среды осужденных. Поэтому при определении понятия необходимо представлять то, которое будет адаптированным конкретно к уголовно-исполнительной системе. Так, конфликты в среде осужденных – это столкновение стремлений, мнений, интересов и взглядов; основу столкновения чего-либо в принципе составляет противоречие, противоборство, что допускает и открытое действие друг против друга⁷. Открытые действия заключенных друг против друга или против сотрудников уголовно-исполнительной системы опасны тем, что они могут повлечь уничтожение имущества, причинение вреда жизни и здоровью. Для конфликта характерно динамическое проявление в поведении конкретного осужденного. Важно понимать, что данное понимание конфликта в среде осужденных распространяется только на одного осужденного. Групповой эксцесс специфичен тем, что связан со множественностью личностей, что требует частного подхода при определении института. Тем не менее, достаточно только учесть, что речь идет о «группе» осужденных.

Прямое влияние на природу конфликта и его сущность оказывает то, каким образом он развивается. Обычно речь идет о применении комплекса способов и средств – психологического и физического насилия для. Насилие необходимо, так как оно позволяет завладеть какими-либо предметами, занять лидирующее положение, удовлетворить какие-либо потребности и т.д.⁸ Основываясь на этом, можно более предметно судить о том, каким является понятие конфликта, а также группового эксцесса. Конфликт (групповой эксцесс) представляет собой активно протекающие противоречия между осужденными и их группами, предполагающее открытое столкновение и противоборство, разрешаемое при помощи комплекса

⁷Анфиногенов В.А. Групповые конфликты и эксцессы заключенных // Общество и право. – 2009. – № 6. – С. 58.

⁸Усеев Р.З. Мультирежимность исправительных учреждений: причины, классификация, перспективы // Уголовная юстиция. – 2016. – № 4. – С. 464.

способов и средств, которыми оперируют сотрудники уголовно-исполнительной системы.

В контексте социально-психологического анализа конфликта и группового эксцесса важно сказать, какими элементами он определяется: причины возникновения, характеристика участников, цели деятельности, динамика формирования и действий. Отдельные данные параметры будут проанализированы в исследовании, так как они позволят получить предельно точное представление о конфликтах и групповых эксцессах в среде осужденных.

Количество оснований, по которым могут быть классифицированы конфликты и групповые эксцессы, довольно велико. Среди наиболее распространенных можно назвать такие основания, как: содержание противоречий, положенных в основу классификации: негативные и позитивные; количество участников; сторонам конфликта и эксцесса (межличностные, внутриличностные, межгрупповые); сфера возникновения конфликта (режимная, бытовая, трудовая и др.); пространственно-временные характеристики (частота конфликта, его продолжительность и пр.); форма проявления (скрытые и открытые) и т.д.⁹ С субъективной точки зрения конфликты могут возникать между группами осужденных, между отдельными осужденными, между осужденными и их группами, группировками и администрацией. Место конфликта – жилая или производственная зона, слабо контролируемые места на территории исправительного учреждения и пр.

Виды конфликтов весьма многочисленны. Одну из распространенных классификаций представляет Б. Б. Казак. Так, автор утверждает, что конфликты следует подразделять на такие виды:

- реальные;
- ложные;

⁹Анфиногенов В.А. Групповые конфликты и эксцессы заключенных // Общество и право. – 2009. – № 6. – С. 59.

– иррациональные¹⁰.

Функционал конфликтов и групповых эксцессов также способствует пониманию сущности этих категорий. Специфика функций конфликтов, групповых эксцессов раскрывается в том, что они одновременно обособленно выполняют и позитивные, и негативные конфликты. Но определенная совокупность функций все же обладает безусловным значением, таких всего три: разрушительная, созидательная, диагностическая.

Разрушительная функция еще именуется деструктивной, что указывает на её содержание, когда реализуется конфликт или групповой эксцесс. Разрушительная функция проявляется в свойствах личности отдельных осужденных и в общей совокупности свойств всех личности, когда речь идет о групповом эксцессе. Созидательная функция обеспечивает позитивное воздействие в ситуациях конфликтов и эксцессов. В первую очередь она может быть связана с ослаблением воздействия отрицательных группировок. Реализуясь, такая функция может проявляться в сдерживании насаждения воровских обычаев и традиций, например. Диагностическая функция в своем содержании связана с обнаружением причин, условий, мотивов, которые способствуют возникновению конфликтов, а также групповых эксцессов в среде осужденных¹¹. Диагностирование в среде осужденных помогает находить психологический инструментарий, а затем применять его для разрешения конфликтов и эксцессов, заниматься внедрением профилактических мероприятий.

Таким образом, конфликты в среде осужденных – это столкновение стремлений, мнений, интересов и взглядов; основу столкновения чего-либо составляет противоречие, противоборство, что допускает и открытое

¹⁰Дмитриев Ю. А., Казак Б. Б. Пенитенциарная психология. – Ростов-на-Дону, 2007. – С. 102.

¹¹Сулиев В.Ф., Дашинамаев А.Б. К вопросу о проблемах отбывания наказания в колониях строгого режима // Вестник Югорского государственного университета. – 2018. – № 7. – С. 242.

действие друг против друга. Для конфликта характерно динамическое проявление в поведении конкретного осужденного.

Общепринято, что для динамики каждого конфликта характерно четыре последовательная стадии: начальная, вторичная, стадия открытого столкновения и заключительная. Конфликтное состояние может содержать и другие стадии: предконфликтная ситуация, осознание наличия такой ситуации, непосредственный переход к конфликту.

А.Н. Сухов выделяет большее количество стадий конфликта, целых семь: предконфликтная; возникновение объективной конфликтной ситуации при отсутствии столкновения; интеллектуальный этап развития конфликта – его обнаружение и понимание участниками; критический этап; спад напряженности; сопоставление оценок поведения; разрешение конфликта или выход из него¹².

Для конфликтов в общностях осужденных характерно развитие трёх содержательных стадий: возникновение предконфликтной ситуации; конфликтное взаимодействие; положение дел после конфликта. Начальный этап уже будет реализован, если участники осознают, что речь идет о конфликтной ситуации, что она в принципе имеет место. На второй стадии необходимо обеспечить выбор стратегии взаимодействия в конфликтной ситуации, так как это в конечном счете позволит разрешить такую ситуацию. Вторая стадия конфликта является наиболее содержательной, потому что участники конфликта взаимодействуют прямо и опосредовано¹³. В ходе взаимодействия применяется довольно широкий комплекс средств: выжидание, демонстрация, принуждение, дезинформация и ложные маневры и т.д. Для проявления конфликтов характерны чаще всего такие нормы проявления: нецензурная брань, угрозы, оскорбления и пр. Все это также

¹²Сухов А.Н. Конфликты в первичных производственных коллективах осужденных. – Рязань, 1978. – С. 31.

¹³Некрасов А.П., Карлов В.П. Криминогенность в местах лишения свободы // Вестник Волжского университета им. В.Н. Татищева. – 2019. – № 4. – С. 47.

характерно именно для второй, наиболее содержательной по своему объекту стадии в динамике развития конфликта.

Динамика групповых эксцессов определяется разными факторами. Чаще всего речь идет о наличии отрицательного группового мнения, о слухах, нарушении традиций и обычаев. Социально-психологическим механизмом формирования таких является общение, действующее как способ оказания психологического воздействия. Развитие группового эксцесса зависит от видовой принадлежности: неповиновение, хулиганство, побеги, захваты заложников, поджоги, массовые беспорядки – для всех этих процессов характерна групповая составляющая и каждый вид такого группового эксцесса будет происходить по определенному механизму¹⁴.

Агрессивная толпа в пределах совершения активных действий крайне возбуждена, что в свою очередь влечет непредсказуемость поведения. Предельно большой урон поведения толпы будет иметь место, когда действия приобретают характер массовых беспорядков. Хотя поведение человека в толпе непоследовательно, дезорганизовано, хаотично, отдельные исследователи предпринимают попытки получить единое представление о содержании такового. Так, предполагается, что человек в толпе обнаруживает более низкий уровень интеллекта, чем за её пределами; в толпе человек более агрессивен, ожесточен, доверчив и аморален¹⁵. Безусловно все это оказывает определенное влияние и на динамику развития конфликта.

Для развития группового эксцесса важна ролевая структура участников. Зачинщики разворачивают активную деятельность по сплочению групп, они направляют действия, распределяют роли и пр. Если участники эксцесса имеют отрицательную направленность, они идентифицируют свои цели и ценности с общим направлением действий групп осужденных.

¹⁴Казак И.Б. Система факторов, оказывающих влияние на эффективность деятельности по обеспечению правопорядка в пенитенциарных учреждениях // Уголовно-исполнительное право. – 2014. – № 30. – С. 68.

¹⁵Легостаев С.В. Пенитенциарная преступность: состояние, основные тенденции и проблемы предупреждения // Юридическая наука и правоохранительная практика. – 2014. – № 2 (28). – С. 80.

Конфликтные личности также определяют поведение толпы – они примыкают к участникам групповых эксцессов только при наличии возможности свести счеты с лицами, с которыми они состоят в конфликты. Но количество типов личности, которые могут сыграть важную роль в активизации группового эксцесса, является куда большим: эмоционально неустойчивые осужденные, потерпевшие или пострадавшие, осужденные с отклонениями в психике, любопытные осужденные и др.

Б.Б. Казак дает такую характеристику психологического портрета осужденного, активно принимающего участие в групповом эксцессе: «холосты, молодежного возраста, имеют более двух судимостей сроком наказания свыше шести лет, отбыли примерно половину срока, отрицают вину в преступлении, не признают срок справедливым. Это чаще всего нарушители режима, состоявшие в малых группах отрицательной направленности и преступных группировках, употребляющие спиртные напитки и наркотики, обладающие авторитетом среди осужденных»¹⁶. Для активных участников групповых эксцессов обычно характерны некоторые специфические психологические особенности: устойчивые преступные намерения и цели; опыт по сокрытию целей; авторитетность среди осужденных; повышенная склонность к риску; необоснованная агрессивность и пр.

Для группового эксцесса также характерна определенная стадийность. При наличии нескольких подходов, обоснованным видится всего три элемента: осложненная оперативная обстановка; внеколлективное поведение; оперативная обстановка после ликвидации. В рамках первой стадии нарушается паритет компромисса¹⁷.

Исследователи приводят такой классический пример типичного эксцесса: «Во время выхода на прогулку девять преступников, содержащихся

¹⁶Дмитриев Ю. А., Казак Б. Б. Пенитенциарная психология. – Ростов-на-Дону, 2007. – С. 214.

¹⁷Алимпиев А.А. О причинах и условиях совершения массовых беспорядков осужденными в местах лишения свободы // Пенитенциарная наука. – 2018. – № 20. – С. 10.

в СИЗО–1 Челябинска, набросились на контролеров и отобрали у них ключи от камер. Затем они разоружили еще нескольких сотрудников и открыли камеры. Во внутреннем дворе СИЗО оказалось несколько сотен человек. В короткое время заключенные захватили весь изолятор, разгромили склады, медпункт, взяли в заложники пять человек. Некоторые вооружились колющими предметами, снятыми со стенда, на котором демонстрировалось оружие из воровского арсенала. Парламентеры заключенных потребовали вызвать прессу, телевидение, священнослужителя, представителей власти. Пакет требований был примерно таким же, как и в других случаях: улучшить питание, разрешить свободные свидания с родственниками. После длительных переговоров с парламентариями заложников отпустили. Но на требования разойтись по камерам толпа не реагировала. Тогда администрация воспользовалась помощью ОМОНа. При усмирении толпы в милиционеров полетели заточенные напильники, банки, куски железа. В голову одному из омовцев попала самодельная граната – выручила каска. Операция по усмирению заняла не более 5-7 минут»¹⁸.

Для второй стадии группового эксцесса характерным является возникновение повода, применяемого зачинщиками как катализатор для дальнейшего развития событий. Это могут быть провокационные действия, иногда неправомерные действия сотрудников и многие др. Лишь несколько зачинщиков могут стать причиной для активизации большего количества участников группового эксцесса¹⁹. Но затем группа стремительно растет. Могут иметь место драки, нападения, нарушение режима, нападения, избиение и пр.

Третья стадия группового эксцесса не связана с активными действиями развивающихся событий. Нормализация после непосредственной ликвидации

¹⁸Кириллов М.А., Громов В.Г. Некоторые вопросы контроля за оперативной обстановкой в исправительных учреждениях // Юридическая наука и практика: Вестник Нижегородской академии МВД России. – 2015. – № 4. – С. 47.

¹⁹Антипов А.Н. О некоторых вопросах повышения безопасности в учреждениях уголовно-исполнительной системы // Уголовно-исполнительное право. – 2015. – № 3. – С. 22.

эксцесса наступает не сразу, обстановка также успокаивается на протяжении определенного временного отрезка. Обстановка может быть осложнена недовольством осужденных, слухами и т.д. Чтобы полностью ликвидировать последствия эксцесса, необходимо реализовать комплекс специализированных мероприятий, которые обеспечат разобщение, изоляцию осужденных.

В судебной практике под участием в массовых беспорядках понимается согласованное совершение насилия, погромов, поджогов, уничтожение имущества, применение оружия, взрывных устройств, взрывчатых, отравляющих либо иных веществ и предметов, представляющих опасность для окружающих, а также оказание вооруженного сопротивления представителю власти, а равно подготовка лица для организации таких массовых беспорядков или участия в них в составе неопределенного круга лиц (толпы).

Следует отметить, что ученые, изучив феномен толпы, показывают, что человек, попав в нее, обретает способность совершать действия, противоположные своим установкам и убеждениям. Люди, участвующие в групповом эксцессе, как бы «заражают» своими чувствами окружающих и сами «заражаются» от них, вплоть до эмоционального взрыва, слабо контролируемого сознанием. Способствуют этому своеобразные условия поведения личности в толпе. Оказавшийся в ней человек становится безымянным, анонимным, что создает для него ложное ощущение независимости от социально значимых взаимосвязей. Эта иллюзорная освобожденность индивида от социального контроля резко снижает его чувство ответственности за совершаемые им действия. Масса отдельных личностей в толпе объединяется способностью подражания, которая достигает максимального уровня у людей, собранных вместе²⁰.

Таким образом, для конфликтов и групповых эксцессов осужденных обычно характерно развитие трёх содержательных стадий: возникновение

²⁰ Романов В.В. Юридическая психология. – М., 2002. – С.69

предконфликтной ситуации; конфликтное взаимодействие; положение дел после конфликта. Динамика конфликтов и эксцессов определяется разными факторами.

1.2. Особенности конфликтов между осужденными и сотрудниками учреждений уголовно-исполнительной системы

Процесс исполнения уголовных наказаний в виде лишения свободы ежедневно сопряжен с чередой конфликтов с участием осужденных.

Во-первых, это связано с тем, что исправление как цель уголовно-исполнительного законодательства не может обходиться без конфликтов, так как осужденные пытаются оказать «сопротивление», всячески показывая свое нежелание исправляться.

Во-вторых, общность осужденных состоит из криминально активных лиц с высоким уровнем нравственной запущенности. Средства исправления ими воспринимаются прежде всего как карательные, поэтому у осужденных вырабатывается к ним отрицательное отношение²¹.

В связи с этим конфликты в местах лишения свободы чаще всего связаны со злостным нарушением установленного порядка отбывания наказания. Чувство протеста, явно выраженное у осужденных, выливается в противоправные поступки и влечет за собой крайне негативные последствия. Конфликты в учреждениях дестабилизируют оперативную обстановку, способствуют совершению агрессивных криминальных деяний.

Сотрудники исправительных учреждений являются делегатами власти и могут попадать в конфликтное взаимодействие с осужденными. Особенности заключаются в том, что сотрудник может выступать

²¹ Криминология: учеб. для вузов / под ред. проф. В. Д. Малкова. – М., 2006. – С. 45.

как непосредственный участник, так и как человек, который должен остановить конфликт.

На законодательном уровне определено то, что они имеют огромное количество различных полномочий, однако и имеют ограничения. Сотрудники и администрация должны реализовывать и механизмы восстановительного правосудия и уметь урегулировать споры и различные конфликты в среде осужденных.

Так же отмечается важность в спецподготовке сотрудников в области регулирования конфликтов.

Российское законодательство прямо не указывает на обязанность сотрудников пенитенциарного учреждения регулировать и разрешать конфликты как между ними и осужденными, так и между осужденными.

Однако этот правовой недостаток компенсируется целью уголовно-исполнительного законодательства – недопущение совершения новых преступлений осужденными (ст. 1 УИК РФ). Вместе с тем необходима конкретизация решаемых задач для достижения поставленной цели.

В учреждениях некоторые осужденные пытаются показать свое нежелание исправляться в результате чего возникают конфликты. Так же конфликты могут возникать в результате большой криминогенности находящихся в ИУ людей.

Так же необходимо отметить участников, которые в тех или иных ситуациях влияют на особенности взаимоотношений осужденных и сотрудников – это родственники, общественные наблюдательные комиссии, сотрудники органов прокуратуры, адвокатуры, судебных и международных организаций.

В исправительных учреждениях конфликты возникают чаще всего в результате нарушения установленного порядка отбывания наказания. Желания сопротивления и недовольства провоцируют в противозаконные действия и способствуют негативным последствиям. Все эти мероприятия

отрицательно влияют на оперативную обстановку и способствуют совершению агрессивных криминальных деяний.

Проблема противодействия криминальным структурам требует решения целого комплекса вопросов, связанных с организацией надлежащего взаимодействия правоохранительных органов по нейтрализации внешних и внутренних факторов, создающих угрозу нормальному функционированию исправительных учреждений, то есть угроз со стороны находящихся на свободе криминальных «авторитетов» и угроз «внутри учреждения», исходящих от лидеров группировок осужденных отрицательной направленности²².

Знания о особенностях конфликтов между сотрудниками исправительных учреждений и осужденными, предусмотрительность в развитии существующих столкновений, мастерски использование методов и приемов разрешения или сосредоточение конфликтов и системы профилактики, которая оказывает влияние на организацию управления исправительной колонией. Анализируя разнообразие возникающих конфликтов, остановимся на некоторых основных.

В первую очередь необходимо отметить неверные действия сотрудников администрации в формировании и становлении жизнедеятельности всего исправительного учреждения. Отрицательное влияние несут так же представления осужденных о том, что сотрудники настроены на ухудшение условий отбывания наказаний осужденным. В результате чего осужденные адекватные требования воспринимают с агрессией и в особенности лицами отрицательной направленности. Такие ситуации проявляются в различных групповых позициях и настроениях, которые выливаются в различные слухи и другие отрицательные социально-психологических явления в среде осужденных.

Увеличение конфликтов происходит и в результате ошибок при комплектации отрядов и бригад осужденных, их распределении в жилых

²² Криминология: учеб. для вузов / под ред. проф. В. Д. Малкова. – М., 2006. – С. 47.

зонах, производстве и др местах, неправильный выбор актива осужденных, наделение некоторых более властными полномочиями, и снисходительное отношение к неправомерному поведению. Все перечисленное чаще связано с деятельностью бригадиров из числа осужденных.

На возникновение конфликтных ситуаций влияют и такие социально-психологические явления как криминальная субкультура, расслоение осужденных по кастам, поддержание традиций и обычаев криминальной среды, криминогенное общение, наличие и развитие группировок криминальной направленности. Так же причиной эксцесса может быть стремление лидирующей криминальной группы усилить свое влияние или расширить сферу своего влияния, что в свою очередь связано с увеличением жестокости по отношению к другим осужденным.

Отрицательные эмоции, истощение нервной системы, ограниченность общения с внешним миром, информационная прострация, «публичность» поведения, трудности в межличностном взаимодействии, так же ограниченность в материальных и физических потребностях способствуют возникновению желаний удовлетворять иные потребности связанные с запрещенными предметами и ценностями, которые в условиях изоляции становятся выше и приводит к возникновению определённых каналов для приобретения тех или иных вещей, половых посягательств и др.

На возникновение конфликтов влияют так же индивидуально-психологические особенности. У большинства осужденных, находящихся в местах лишения свободы, наблюдается социально-нравственная запущенность, психические отклонения и иные заболевания, которые вызваны употреблением ПАВ. Так же у большинства осужденных низкий образовательный уровень, отсутствует профессиональное образование. У значительного количества содержащихся в ИУ лиц выражены акцентуации

характера, что приводит к конфликтам и способствует их активному участию в групповых эксцессах²³.

Жизненный мир осужденных, в котором они находятся подрывает личностные качества. Условия нахождения вынуждают подстраиваться и осваивать новые правила и нормы, которые отличаются от предыдущей жизни, в результате чего формируются качества конфликтности к общепринятым нормам, которые и определяют характер, направленность и формы протекания конфликтов в исправительных учреждениях.

Опасность конфликтов в пенитенциарных учреждениях заключается в том, что они приводят не только к преступлениям против личности, но и к массовым беспорядкам.

Таким образом возникает важный вопрос об улучшении практической деятельности в разрешении конфликтов в среде осужденных. А также поднимается вопрос о развитии умений и способностей у сотрудников учреждений, которые позволяют вовремя замечать, устанавливать и применять необходимые методы и средства для снижения конфликтности у осужденных.

Разрешения, предупреждение и профилактика конфликтов и групповых эксцессов в среде осужденных не могут быть достигнуты при отсутствии однозначного понимания комплекса причин таковых. Лишь последовательное тщательное воздействие на причины конфликтов и групповых эксцессов может позволить обеспечить получение предельно положительных результатов.

В части причин конфликтов и групповых эксцессов исследователи сходятся во мнении лишь в одной части – в том, что причинность в среде осужденных многогранно, а количество причин взаимосвязанных и не взаимосвязанных друг с другом весьма велико. Это и определяет главную сложность в профилактике и предупреждении в данной области.

²³ Анфиногенов В.А. Групповые конфликты и эксцессы заключенных // Общество и право. – 2013. – № 3. – С. 173.

Не вызывает никаких сомнений, что в среде осужденных одновременно действует предельно большое количество причин, порождающих определенные результаты и следствие. Но более подробное изучение этого вопроса позволяет констатировать, что одновременно существует комплекс факторов, оказывающих влияние на природу причинности конфликтов: социальная среда в уголовно-исполнительной системе агрессивна и противоречива, а это по умолчанию приводит к формированию комплекса большого количества конфликтов; цели уголовного наказания и его характер, длительность наказания, особый режим содержания приводит к возникновению еще большего количества предпосылок для возникновения конфликтных ситуаций; взаимосвязь осужденного и внешней среды, влияние на осужденного сложившейся жизненной ситуации также прямо сказывается на комплексе актуализирующих причин²⁴.

Специфика уголовного наказания, те функции, которые оно выполняет, такова, что в целом сфера поведения осужденного и образ его жизни, распорядок дня, фактические любые действия – это стабильно объект пристального систематического внимания. Это перспективная среда для возникновения разных причин конфликтов.

Прямое влияние на причины конфликтов и групповых эксцессов оказывает личность осужденного. При многообразии тех элементов, которые могут указать на личность осужденного, можно привести такие наиболее значимые: восприятие осужденным уголовного наказания и осознанность вины, раскаяние; достижение целей в ходе исполнения лишения свободы; трансформация психической, психологической конституции осужденного в условиях строгой изоляции; профилактическая и воспитательная роль уголовного наказания; социализация личности после освобождения. В общей совокупности данные параметры оказывают прямое влияние на то, какими

²⁴Казак И.Б. Система факторов, оказывающих влияние на эффективность деятельности по обеспечению правопорядка в пенитенциарных учреждениях // Уголовно-исполнительное право. – 2014. – № 30. – С. 68.

будут причины конфликтов и групповых эксцессов с участием осужденных и активируются ли эти причины вообще²⁵.

Очевидно, сложная причина конфликтов, возникающих в ходе исполнения уголовных наказаний, позволяет в наиболее обобщенном виде классифицировать их на две группы – общие и частные. Общие причины, как показывает практика, характерны едва ли не для каждого конфликта, имевшего место в среде осужденных. В рамках группы общих причин конфликтов могут быть выделены следующие структурные элементы:

- социально-демографические причины являются «экраном» различий установок и мотивов осужденных – эти причины обуславливаются возрастом, полом, национальностью, структурой социальных связей и пр.;
- социально-психологические причины отражают соответствующие явления в малых и больших группах осужденных. Речь идет о лидерстве, групповых установках и интересах;
- индивидуально-психологические, а также психиатрические причины увязаны с характером личности, её темпераментом, способностями²⁶.

Многообразие частных причин бесспорно. Сформировать какой-то единый их закрытый перечень не представляется возможным, но при этом можно назвать наиболее популярные частные причины, характерные для практики деятельности исправительных учреждений России. Так, самыми распространенными причинами конфликтов, если говорить об их частном характере, могут быть следующие: неудовлетворенность вынесенным приговором – около 80% осужденных в исправительных колониях всех типов и режимов полагают, что назначенное им наказание является слишком строгим или несправедливым; медицинское

²⁵Некрасов А.П. Причины и условия массовых беспорядков в исправительных учреждениях России // Вестник Института законодательства и правовой информации Республики Казахстан. – 2011. – № 4. – С. 72.

²⁶Детков А.П. Теоретические обоснования причинности возникновения пенитенциарных конфликтов // Прикладная юридическая психология. – 2012. – № 6. – С. 34.

обслуживание; налагаемые дисциплинарные взыскания; требования режима, содержание правил внутреннего распорядка; незаконные действия администраций исправительных учреждений, чего все еще не удалось искоренить в условиях российской действительности; чрезмерно жесткий режим; недовольство лидеров среди осужденных действиями администрации; невысокий уровень питания осужденного и т.д.²⁷

В итоге, разрешения, предупреждение и профилактика конфликтов, групповых эксцессов в среде осужденных не могут быть достигнуты при отсутствии однозначного понимания комплекса причин таковых. Последовательное тщательное воздействие на причины конфликтов и групповых эксцессов может позволить обеспечить получение предельно положительных результатов в данной сфере.

Выводы по первой главе:

Конфликт (групповой эксцесс) представляет собой активно протекающие противоречия между осужденными и их группами, предполагающее открытое столкновение и противоборство, разрешаемое при помощи комплекса способов и средств, которыми оперируют сотрудники уголовно-исполнительной системы.

Количество оснований, по которым могут быть классифицированы конфликты и групповые эксцессы, довольно велико. Среди наиболее распространенных можно назвать такие основания, как: содержание противоречий, положенных в основу классификации: негативные и позитивные; количество участников; сторонам конфликта и эксцесса (межличностные, внутриличностные, межгрупповые); сфера возникновения конфликта (режимная, бытовая, трудовая и др.); пространственно-временные характеристики (частота конфликта, его продолжительность и пр.); форма проявления (скрытые, открытые) и т.

Межгрупповые конфликты представляют собой столкновение отдельных групп по поводу возникновения между ними конфликтных

²⁷Там же. – С. 34.

противоречий (сотрудники исправительного учреждения – осуждённые). Основными механизмами возникновения межгрупповых конфликтов являются: межгрупповая враждебность; объективный конфликт интересов; внутригрупповой фаворитизм.

Основными причинами конфликтов между сотрудниками ИУ и осуждёнными являются: недостатки администрации в организации жизнедеятельности исправительного учреждения (неправильное комплектование отрядов и бригад осужденных, размещение их в жилой зоне, на производстве и в других местах, ошибки подбора актива осужденных, наделение их некоторыми властными полномочиями, попустительство в их неправомерном поведении); сложившееся у осужденных стойкое предубеждение против администрации исправительного учреждения; наличие группировок осужденных отрицательной направленности, тюремной субкультуры, стратификации осужденных, традиций и обычаев преступной среды, криминогенного общения между осужденными; особенности условий отбывания наказания: психологическое и физическое пребывание в среде преступников при ограниченности контактов с внешним миром, информационная истощенность, «публичность» поведения, проблемы, возникающие в межличностном общении; индивидуально-психологические особенности личности.

Сложная причина конфликтов, возникающих в ходе исполнения уголовных наказаний, позволяет в наиболее обобщенном виде классифицировать их на две группы – общие и частные

ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ ОСУЖДЕННЫМИ И СОТРУДНИКАМИ В ИСПРАВИТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ УГОЛОВНО- ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ

2.1. Теоретические основы профилактики конфликтов между осужденными и сотрудниками в исправительных учреждениях

Профилактика и предупреждение конфликтов между осужденными и сотрудниками исправительных учреждений не закреплена ни в одном нормативно правовом актом.

Определенные нормы находятся в международных нормах права, уголовном, уголовно-исполнительном законодательстве, в Федеральном законе от 12 августа 1995 г. № 144-ФЗ «Об оперативно-розыскной деятельности», нормативных правовых актах.

Данные источники направлены, собственно, на недопущение возникновения конфликтных ситуаций или их разрешение.

Международные нормы права указывают на то, что «никто не должен подвергаться... бесчеловечным или унижающим его достоинство обращению и наказанию»²⁸; на раздельное содержание различных категорий заключенных²⁹; «тюремная система не должна усугублять страдания, ... причинять страдание ...» (ст. 57); «совместное размещение заключенных допускается лишь в том случае, если помещение подходит для этой цели и

²⁸ Всеобщая декларация прав и свобод человека [принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 года] // Российская газета. – 1998. – 10 декабря.

²⁹ Минимальные стандартные правила Организации Объединенных Наций в отношении обращения с заключенными: Резолюция 70/175, принятая Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций 17 декабря 2015 г. [Электронный ресурс] // Организация Объединенных Наций. Главная. Документы: офиц. сайт. 20.12.2015 – Режим доступа: https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/Nelson_Mandela_Rules-R-ebook.pdf (дата обращения 30.04.2021).

заключенные подходят друг к другу», так же раскрываются «статус, набор и подготовка персонала тюрем» и др.

Изучение литературы по вопросам противодействия образования конфликтных ситуаций позволяет сказать, что противодействие реализуется в виде установления уголовной ответственности за совершение преступления, обусловливаемого конфликтами³⁰.

Существуют различные формы провоцирующие конфликты и неповиновения, противодействия, хулиганские действия, организация преступных сообществ и массовых беспорядков, вымогательства, незаконное изготовление или приобретение запрещенных веществ и предметов и др.³¹.

Представляется, что нормы уголовного законодательства, направленные на предупреждение преступлений, в основе которых нередко лежит тот или иной конфликт, можно классифицировать на две группы:

1) нормы позитивного характера, стимулирующие осужденного к бесконфликтному поведению (УДО (ст. 79 УК РФ), замена неотбытой части наказания более мягким видом наказания (ст. 80 УК РФ), отсрочка отбывания наказания больным наркоманией (ст. 82.1 УК РФ), амнистия (ст. 84 УК РФ), помилование (ст. 85 УК РФ)).

2) нормы, устанавливающие ответственность за создание конфликтных ситуаций, обусловливающих совершение преступлений (за убийство (ст. 105 УК РФ), умышленное причинение тяжкого вреда здоровью (ст. 111 УК РФ), умышленное причинение здоровью вреда средней тяжести (ст. 112 УК РФ), умышленное причинение легкого вреда здоровью (ст. 119 УК РФ), побои (ст. 116 УК РФ), истязание (ст. 117 УК РФ), угрозу убийством или причинением

³⁰ Некрасов А. П. Причины и условия массовых беспорядков в исправительных учреждениях России // Вестник Института законодательства и правовой информации Республики Казахстан. – 2011. – № 4. – С. 72-46.

³¹ Легостаев С.В. Пенитенциарная преступность: состояние, основные тенденции и проблемы предупреждения // Юридическая наука и правоохранительная практика. – 2014. – № 2 (28). – С. 80.

тяжкого вреда здоровью (ст. 119 УК РФ), захват заложников (ст. 206 УК РФ), организацию преступного сообщества (преступной организации) или участие в нем (ней) (ст. 210 УК РФ), массовые беспорядки (ст. 212 УК РФ), хулиганство (ст. 213 УК РФ), посягательство на жизнь сотрудника правоохранительного органа (ст. 317 УК РФ), применение насилия в отношении представителя власти (ст. 318 УК РФ), оскорбление представителя власти (ст. 319 УК РФ), дезорганизацию деятельности учреждений, обеспечивающих изоляцию от общества (ст. 321 УК РФ)).

Главной правовой основой применения мер по предупреждению конфликтов, их разрешению являются прежде всего нормы уголовно-исполнительного законодательства, Правила внутреннего распорядка исправительных учреждений утвержденные приказом Минюста России от 3 ноября 2005 г. № 2051 , Инструкция по профилактике правонарушений среди лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, утвержденная приказом Минюста России от 20 2013 г. № 722 (далее: Инструкция).

В Концепции развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации до 2020 года раскрыты меры, которые способствуют предупреждению конфликтов и для осуществления этих мер были созданы Методические рекомендации по использованию системы «социальных лифтов»

Меры, направленные на предупреждение конфликтов, перечислены и в Концепции развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации до 2020 года. В плане реализации последних были разработаны Методические рекомендации по использованию системы «социальных лифтов» в исправительных учреждениях ФСИН России в условиях действующего законодательства от 15 марта 2011 г. №15-5093-011 и издано Правила внутреннего распорядка исправительных учреждений утвержденные приказом Минюста России от 3 ноября 2005 г. № 2051 , Инструкция по профилактике правонарушений среди лиц, содержащихся в учреждениях

уголовно-исполнительной системы, утвержденная приказом Минюста России от 20 2013 г. № 722 распоряжение ФСИН России от 29 мая 2014 г. № 105-р «О проведении эксперимента по апробации модели Центра исправления осужденных исправительного учреждения».

В распоряжении ФСИН России от 29 мая 2014 г. № 105-р установлены цели и задачи Центра исправления осужденных и рассматриваются подходы к предупреждению конфликтных ситуаций.

В Инструкции по профилактике правонарушений среди лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, утвержденной приказом Минюста России от 20 мая 2013 г. № 72. Согласно п. 5 Инструкции профилактика правонарушений обеспечивается в том числе путем выявления причин и условий, способствующих совершению правонарушений, разработки и осуществления мер по их устранению (общая профилактика). Данный документ раскрывает порядок проведения общей профилактики правонарушений.

Согласно ему при организации работы по профилактике правонарушений ФСИН России в пределах своей компетенции обеспечивает: анализ и обобщение практики работы по вопросам профилактики правонарушений, разработку мер по повышению эффективности профилактической работы, контроль за ее поведением; разработку и осуществление совместно с территориальными органами ФСИН России, образовательными учреждениями ФСИН России, другими правоохранительными органами мероприятий по профилактике правонарушений; изучение, обобщение и внедрение положительного опыта, подготовку обзоров по организации и тактике профилактической работы (п. 9).

Указанный нормативный правовой акт раскрывает содержание индивидуальной профилактики правонарушений. Оно включает в себя работу с лицами, поставленными на профилактический учет, а именно: проведение индивидуальных бесед, разъяснение участникам конфликта его

пагубности и последствий; изоляцию участников конфликта от связей и условий, обуславливающих его; использование в целях разрешения конфликта возможностей родственников и иных положительных связей; применение других форм и методов положительного влияния на участников конфликта, поставленных на профилактический учет, исходя из конкретных условий (пп. 23, 25).

Так же в Инструкции по профилактике правонарушений среди лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, указываются категории осужденных, которые берутся на профилактический учет.

Особый интерес представляет деятельность оперативных аппаратов исправительных учреждений, которая регулируется Федеральным законом «Об оперативно-розыскной деятельности» и способствуют выявлению обстоятельств, которые создают конфликтные ситуации, а также лица их создающие и очевидцев их создания. В первую очередь сотрудники данных отделов выявляют ситуации, которые могут спровоцировать конфликт, например, долги различной степени, назревание столкновений между преступными группировками. Работа в данном направлении способствует устранению большей части преступлений, совершаемых в исправительных учреждениях.

Приведенная классификация профилактических мер на опосредованные и непосредственные, общие и специальные индивидуальные в ряде случаев носит условный характер. Иногда между ними трудно провести границу.

Между тем такое разграничение диктуется практической необходимостью конкретизации профилактической работы с осужденными и поиска на этой основе более действенных форм воспитательно-профилактической работы.

Нередко одни и те же предупредительные меры, направленные на недопущение конфликтных ситуаций, их разрушение, носят как

опосредованный, общий, так и непосредственный специальный (индивидуальный) характер.

Так, нормы ст. 74, 78 УИК РФ, касающиеся перевода злостных нарушителей режима в строгие условия отбывания наказания, применяемые индивидуально, оказывают в то же время сдерживающее влияние на поведение других осужденных, т. е. оказывает общепредупредительное воздействие. Это же можно сказать относительно применения системы «социальных лифтов» и других уголовно-исполнительных институтов.

В рамках нашего исследования необходимо рассмотреть и социально-психологические моменты в работе в этом направлении.

В общем смысле профилактика (от греч. *prophylaktikos* - охранительный) рассматривается как совокупность предупредительных мероприятий, направленных на сохранение и укрепление нормального состояния, порядка³².

Профилактика конфликтов – это их предупреждение в широком смысле слова. Цель профилактики конфликтов – создание таких условий функционирования и содействия людей, которые уменьшили бы возможность создания или разрушительного развития противоречий между ними.

Профилактика конфликтов между осужденными и сотрудниками включает в себя прогнозирование, основанное на информации о закономерностях их возникновения, развития и проявления. Прогнозированием обеспечивается функция заблаговременного обнаружения социальных противоречий, а также обоснованного предположения возникновения и развития на их почве конфликтных ситуаций.

Профилактика конфликтов направлена на такую организацию жизнедеятельности субъектов социального взаимодействия, которая

³² Ожегов С. И. Толковый словарь русского языка. – М., 2012. – с.24.

исключает или сводит к минимуму вероятность возникновения или деструктивного развития противоречий между ними.

Большинство ученых считает, что исключить возникновение предконфликтных ситуаций в обществе, организации, социальной группе практически невозможно. Система профилактических мер может только минимизировать их количество.

Конфликты в среде осужденных могут быть разрешены при помощи разного рода способов: беседы, примирение, применение санкций или же полное невмешательство. Независимо от того, какой будет избран способ для разрешения конфликта, важно, какая позиция будет избрана сотрудниками исправительного учреждения. Основные виды позиций сотрудников в таких случаях могут быть представлены в виде следующего перечня:

- выжидательная позиция предполагает ожидание в ходе развития конфликта;
- пассивная позиция – сотрудники ограничиваются в поведении, стремятся избежать ответственности за последствия;
- авторитарная позиция – сотрудники подавляют конфликт с позиции силы, применяя меры воздействия карательного характера;
- отрицательная позиция;
- рациональное вмешательство³³.

Выбор одной из представленных позиций оказывает влияние и на выбор средств разрешения конфликтов и групповых эксцессов. Если же был выбран пассивный или исключаяющей вмешательство способов, конфликт и групповой эксцесс разрешаются или ликвидируются самими его участниками. Независимо от того, какой способ ликвидации будет избран, содержание деятельности сотрудников исправительных учреждений будет примерно идентичным: анализ группового эксцесса; определение зоны

³³Дмитриев Ю. А., Казак Б. Б. Пенитенциарная психология. – Ростов-на-Дону, 2007. – С. 256.

конфликта; определение количества участников; прогнозирование; выбор средств влияния и их реализация³⁴. Информирование о последствиях, адресованное осужденным, может сыграть решающую роль в минимизации последствий и их предотвращении.

Чтобы устранить конфликтные отношения сотрудники: используют доступные средства, не нарушая конституционные права осужденных; оказывают психологическую помощь; создают условия для осознанного отказа от конфликтных отношений; снимают негативные эмоциональные состояния, безосновательную тревогу; задействуют психологов и медицинских работников.

Профилактика конфликтов также требует реализации комплекса определенных мероприятий: диагностическая деятельность; реализация психотерапевтических мероприятий; создание условий для вступления в иные позитивно направленные неформальные группы³⁵.

Специфика разрешения группового эксцесса, хотя и имеет также три общепринятые стадии, может быть реализована с определенными особенностями. На первой стадии следует нормализовать сложную оперативную обстановку. Способы нормализации являются идентичными.

Оказание влияния на участников конфликтов и групповых эксцессов может происходить по нескольким направлениям: переориентирование, сдерживание, разобщение. В первом случае результат – это создание внутренней убежденности в необходимости отказа от продолжения участия в групповом эксцессе³⁶. Переориентирование может предполагать обсуждение разных вопросов после разрешения конфликта и эксцесса. Сдерживание направлено на побуждение отказаться от конфликтного взаимодействия, в противном случае, наступят негативные для всех сторон последствия. Воздействие более рационально, по сути, и содержанию, в

³⁴Там же. – С. 261.

³⁵Минкова Е.А. Социально-психологические аспекты профилактики насильственной пенитенциарной преступности // Прикладная юридическая психология. – 2018. – № 20. – С. 6.

³⁶Там же. – С. 7.

рамках его реализации происходит оценка ожидаемых результатов и тяжести вероятных последствий³⁷. В отдельных случаях для того, чтобы произошел отказ от совершения незаконных действий, достаточно только иметь сведения о намерении совершить что-либо противозаконное. Разобщение должно способствовать ограничению возможности осужденных активно взаимодействовать.

В итоге, конфликты в среде осужденных могут быть разрешены при помощи разного рода способов: беседы, примирение, применение санкций или же полное невмешательство. Важно, какая позиция будет избрана сотрудниками исправительного учреждения. Чтобы устранить конфликтные отношения сотрудники: используют доступные средства; оказывают психологическую помощь; создают условия для осознанного отказа от конфликтных отношений; снимают негативные эмоциональные состояния; задействуют специалистов.

2.2. Особенности профилактической работы по снижению конфликтов между осужденными и сотрудниками исправительных учреждений (на примере ФКУ Тюрма УФСИН по Ульяновской области)

Процесс осуществления профилактической учета является трудоемким, с возложением большой ответственности на сотрудников, осуществляющих данную работу.

Учреждение, в котором проходила преддипломная практика было построено в 1918 году. С момента организации и функционирования учреждения было проведено много различной деятельности по развитию тюрьмы и условий содержания осужденных.

³⁷Насреддинова К.А., Минсафина С.Н. Особенности профилактики некоторых социальных отклонений среди осужденных в пенитенциарных учреждениях // Вестник Челябинского государственного университета. – 2015. – № 12. – С. 149.

В данном учреждении содержатся осужденные, которые осуждены на срок более 5 за особо тяжкие преступления; осужденные за особо опасные рецидивы и осужденные, которых перевели в тюрьму за злостное нарушение установленного порядка отбывания в исправительных колониях. Так же присутствуют осужденные, которых оставили (с их согласия) для выполнения работ по хозяйственному обслуживанию. И разрешено содержание осужденного при необходимости производства или при обязательном участии в следственных действиях по делу о преступлении, совершенном другим лицом, или при привлечении к уголовной ответственности по другому уголовному делу и в отношении данного осужденного избрана мера пресечения в виде заключения под стражу, или при переводе осужденного из одного места лишения свободы в другое.

В ФКУ Тюрма УФСИН по Ульяновской области установлены два вида режима: общий и строгий, без разделения на виды условий отбывания наказания.

Таким образом, в данном учреждении содержатся наиболее тяжелые и агрессивные преступники, и по отношению к ним при исполнении наказания законодатель устанавливает цель предупреждения осуществления данными людьми новых преступлений во время нахождения их в учреждении. Данная цель достигается при помощи усиления изоляции и ужесточения условий их содержания

В настоящее время пенитенциарными учеными активно изучаются возможности воздействия на поведение и особенности взаимодействия между осужденными и между сотрудниками и снижения конфликтных ситуаций, однако не у всех сотрудников существуют навыки и знания в разрешении конфликтов.

Рассмотрим методы, которые используются в ФКУ Тюрма УФСИН по Ульяновской области, для профилактики конфликтов между осужденными и сотрудниками учреждения.

В связи с тем, что осужденные, находящиеся в тюрьме, характеризуются повышенной агрессивностью, у многих есть психические и психологические проблемы, работа начинается с изучения личности. Данный процесс возможен при совокупном подходе к изучению личности на основе системы, которая выражается в комплексных программах. Во время изучения личности осужденного начинается знакомство между сотрудниками и осужденными. А также выявление наиболее деструктивных личностей. особенностей характера, поведения. Так сотрудники, зная особенности осужденного подбирают правильные и наиболее эффективные способы и методы воздействия, такие как приучение, упражнения, стимулирование положительных проявлений личности осужденных, посредством организации основных видов деятельности, включенных в исправительный процесс. От содержания, характера и направленности этой деятельности будут зависеть и усваиваемый осужденным опыт, и возможность позитивных изменений его личности.

Важным моментом в работе является мониторинг за психическими состояниями и расположением духа. Так же сотрудники прорабатывают социально-психологические явления и малые группы в среде осужденных, так как отрицательные характеристики влияют на настрой осужденных. В учреждении также проводится работа с осужденными по снижению интереса к криминальной субкультуре, стратификации и поддержания традиций и обычаев. Проводятся консультирование, беседы с целью осознанного отказа от конфликтных отношений; снимают негативные эмоциональные состояния, безосновательную тревогу; задействуют психологов и медицинских работников.

С осужденными проводятся дополнительные индивидуальные беседы, особенно с нуждающимися в психологической поддержке. Беседа должна быть направлена на формирование у осужденных установки на соблюдение режима содержания и правил внутреннего распорядка дня, а также положительных перспективных планов. Психологом проводятся

мероприятия, направленные на снижение уровня нервно-психического напряжения, вызванного новыми условиями содержания, восстановление эмоционально-психологического равновесия.

Исследование социально-психологической обстановки в среде осужденных проводится, как правило, не реже одного раза в полугодие, а результаты его доводятся до сведения руководителей учреждений, заслушиваются на оперативных совещаниях. На обсуждение выносятся предложения по оптимизации обстановки и устранению причин, вызывающих недовольство осужденных и осложняющих оперативную обстановку в учреждении, принимаются адекватные меры. Для снижения конфликтности проводят исследование морально-психологического климата в среде осужденных, которое позволяет выявить факторы способные спровоцировать побег, может так же рассматриваться как превентивная мера

Особое значение для успешного управления конфликтами имеет конфликтная компетентность управленческой команды как совокупность способностей, знаний, умений выявлять, управлять и управлять конфликтами с их удержанием в конструктивной фазе, а также владение методами и приемами предотвращения деструктивных конфликтов среди осужденных. Предупреждение конфликтов – это комплекс организационных, правовых, оперативных, воспитательных, социально-психологических и психиатрических мер, направленных на прогнозирование, выявление и устранение причин и условий, провоцирующих конфликты в местах лишения свободы.

Необходимо использовать прогнозирование конфликтной ситуации, в основе которого лежат такие факторы, как:

- информационное обеспечение, т. е. получение информации из различных источников (образовательных, оперативных, охранных, медико – психологических служб), ее всесторонний, объективный и углубленный анализ;

- анализ и обобщение оперативной обстановки в исправительном учреждении (за сутки, месяц, год);
- планирование работы структурных подразделений исправительных учреждений по предупреждению деструктивных процессов, нарушений режима содержания, конфликты осужденных.

Сотрудники так же взаимодействуют с родственниками осужденных потому как одной из причин конфликтных ситуаций и совершения правонарушений являются неразрешенные семейные проблемы. Взаимодействие проходит в виде консультаций, бесед, при возможности проводятся тренинги. Участие могут принимать как сами родственники и близкие люди, так и сами сотрудники. Такие мероприятия способствуют профилактики неадекватного и деструктивного поведения.

Работа с сотрудниками проводится с целью повышения их компетентности в конфликтологии, развитии умений выявлять психологические особенности лиц, склонных к конфликтам и правонарушениям. Данные знания способствуют сотрудникам быть более наблюдательными, предупредительными и не допустить возникновения конфликтных ситуаций. А также уметь контролировать свое эмоциональное состояние, противодействовать манипуляциям осужденных и правильно вести беседу для предотвращения конфликта.

Также хотелось бы отметить, что результативность профилактической работы зависит от уровня подготовки сотрудников, которые принимают участие в этой деятельности. На основе это с целью профессионального роста проводятся различные мероприятия, направленные на изучение и внедрение в исправительный процесс требований нормативных правовых актов, методических рекомендаций, передового опыта работы; проводится разработка, улучшение и усвоение методик организации конкретных форм работ, осуществление основных направлений, рассмотрение и оценка методического уровня проводимых мероприятий, выработка рекомендаций по улучшению их содержания и совершенствование индивидуального

педагогического стиля сотрудников; подготовка к проведению лекций, бесед, тематических дискуссий по правовым, этическим и другим вопросам; разработка тематических планов, программ, положений и других документов по организации воспитательного процесса; самостоятельная работа сотрудников, по повышению профессионального мастерства.

Основными и наиболее эффективными формами по организации методической работы считаются организация совместных мероприятий по просвещению сотрудников учреждений такие как научно-практические конференции, методические семинары, учебно-методические сборы, инструктивно-методические занятия, показательные и открытые воспитательные мероприятия, мастер-классы

Методическая подготовка предусматривает изучение основных методов и форм воспитательной работы, методик положительного опыта проведения воспитательных мероприятий, формирование психологических и педагогических умений и навыков.

Так как качество осуществляемой профилактической работы зависит от профессиональной подготовки сотрудников. Для повышения профессионального роста сотрудников, внедрения передовых опытов, инновационных технологий, сотрудниками ФСИН России была создана электронная дискуссионная площадка (форум) в ведомственной информационно-телекоммуникационной сети ФСИН России (<https://ps.fsin.uis>) для обсуждения проектов нормативных правовых актов и методических рекомендаций по организации воспитательной, социальной и психологической работы с осужденными, а также для делового общения сотрудников воспитательных, социальных и психологических служб учреждений и органов уголовно-исполнительной системы.

Все заинтересованные сотрудники территориального органа ФСИН России и исправительного учреждения могут зарегистрироваться на форуме. Работа форума позволяет оперативно доводить информацию до сотрудников, обмениваться им мнениями с коллегами и положительным опытом, а также

получать информацию по разрешению различных ситуаций, складывающихся в процессе служебной деятельности. Также в ведомственной информационно-телекоммуникационной сети ФСИН России (<https://ipt.fsin.uis>) ФКУ НИИ ФСИН России создана площадка с информацией о передовом опыте территориальных органов, который используется сотрудниками воспитательных и социальных служб в повседневной деятельности.

Данная площадка позволяет сотрудникам учреждений ФСИН России независимо от территориальной удаленности оперативно делиться полученным опытом, знаниями, что в дальнейшем обязательно улучшит проведение профилактической работы с осужденными.

Большое значение для укрепления порядка и дисциплины, разрешения конфликтных ситуаций, предупреждения правонарушений имеют меры поддержки и развития групп осужденных, демонстрирующих позитивную направленность взглядов, установок, поведения, предупреждение и профилактика конфликтов.

Важным моментом является своевременное реагирование сотрудников учреждения на заявления и просьбы осужденных, проведение индивидуальных консультаций и бесед при привлечении необходимых специалистов для разрешения или предотвращения различных проблем будь это личного или семейного характера.

Положительные результаты такой деятельности основываются и на индивидуальном подходе к каждому осужденному, и на знаниях особенностей пенитенциарной системы, и на согласованности и своевременности действий служб учреждения в вопросах профилактики конфликтов.

Так же очень важным является становление, развитие и укрепление чувство доверия у осужденных к сотрудникам администрации учреждения. В процессе профилактических действий в учреждении к которому мы проходили практику разъясняют справедливость и правомерность

деятельности сотрудников и администрации, а также проводят мероприятия, направленные на пропаганду необходимых положений нормативных актов, на основе которых проводятся данные мероприятия. Проводится работа с осужденными по информированию о способах работы с жалобами и предложениях об улучшении процесса исправительно-воспитательного воздействия. Организована деятельность по устранению недостатков в бытовом, трудовом, санитарно-гигиеническом и ином обеспечении. В процессе работы с осужденными сотрудники обращают особое внимание на сохранение гарантированных прав и свобод личности, а также на проявление высокомерия, грубости в отношении осужденных. Своевременно проводится работа по разрешению конфликтов между осужденными и по провоцирующим конфликтным ситуациям.

Для снижения конфликтности выделены основные направления педагогической профилактической и воспитательной работы.

1. Включение в деятельность, позволяющую сублимировать энергию, социально одобряемыми способами: творчество, спорт, юмор и прочие действия, вызывающие разрядку напряжения в форме санкционированной, как обществом в целом, так и правилами распорядка и нормативными документами, в частности.

2. Способствование поддержанию и восстановлению социальных связей.

3. Формирование у осужденного установки соблюдения режима содержания и правил внутреннего распорядка, а также положительных перспективных планов.

4. Проведение воспитательных бесед. При подготовке беседы желательно продумать ее основную цель, логику постановки вопросов, форму и стиль разговора с учетом конкретной ситуации, психического состояния осужденного, положения в отряде, времени пребывания в колонии и т. д.

В процессе общения и ведения беседы с осужденными важно проявление корректности, недопущение грубости, бестактности, окриков, посягательства на личное достоинство. Такое отношение способствует профилактике конфликтного, агрессивного поведения осужденного, создает необходимую основу для повышения эффективности воспитательных мероприятий.

Психологами так же проводится работа, которая направлена на изменение самооценки, отрицательной картины мира, разрушительных структур защиты; в то же время уделяется внимание обучению правильным способам проявления негативных эмоциональных состояний, агрессии, бесконфликтному поведению, сублимированию негативной энергии, методам саморегуляции и способам снижения психоэмоционального напряжения, а также формирование и развитие готовности осужденных нести ответственность за свои поступки. Психокоррекционные мероприятия должны иметь направленность на разрешение актуальных проблем, улучшение настроения, самочувствия.

Для увеличения взаимопонимания и снижения непродуктивных способов взаимодействия сотрудников с осужденными сотрудникам важно в процессе деятельности не проявлять излишнюю подозрительность, легкую внушаемость, а также установки превосходства. В тоже время при взаимодействии с осужденными желательно не применять чрезмерных похвалы и порицания, в том числе и разных эмоциональных форм реагирования, в ином случае может быть перенос на сотрудника чувств, представлений, оценок и эмоциональных отношений, спровоцированных ранее на «враждебное окружение»; избегать чрезмерных похвалы и порицания, а также и других эмоциональных форм реагирования, иначе возможен перенос на психолога чувств, представлений, оценок и эмоциональных отношений, спровоцированных ранее на «враждебное окружение»; значительно больше, чем обычно, времени и внимание уделить

установлению рапорта, демонстрации желания и возможности психолога помочь лично данному осужденному³⁸.

При проведении различных видов работы лучше всего использовать наглядные материалы для того, чтобы активизировать наглядно-образное восприятие. При необходимости вносить изменения в индивидуальную программу воспитательных мероприятий. При содействии психологов внедрять необходимые воспитательные мероприятия учитывая активность осужденных и при фазе подъема можно говорить о необходимости и путях коррекции поведения, на стадии спада – просто оказать психологическую поддержку.

При общении не убеждать осужденного доверять сотруднику, так как такие действия скорее всего будут восприняты осужденным как попытка обмана и поэтому лишь усилят подозрения. Наиболее действенным методом является принятие недоверия со стороны осужденного и как только оно стало очевидным, и постепенно демонстрирует свою надежность через действие, а не оказывает на осужденного давление, чтобы тот немедленно доверши ему.

В данной сложной работе сотрудникам необходимо сохранить профессиональную идентичность, что подразумевает последовательность в действиях, чтобы предлагать только то, что он может довести до конца, а также ясность и конкретность суждений, подробное разъяснение осужденному интересующих его вопросов. Сотрудники должны понимать, что установление рабочих отношений с осужденным, склонным к совершению правонарушений, потребует времени, и воздерживаться от давления на осужденного, выражающегося в обсуждении мыслей или чувств, к которым осужденный к которым осужденный сенситивен, пока не установится контакт.

³⁸ Гавенко В.Л., Брагина К.Р., Хаустов М.Н. Анализ факторов, сочетающихся с возникновением тревожной и депрессивной симптоматики у лиц молодого возраста, отбывающих наказание в колониях-поселениях// Журнал психиатрии и медицинской психологии. – 2004. – № 3. – С.24.

Сотрудники-психологи учреждения выделяют следующие типичные стили руководства, которые приводят к постепенному увеличению напряженности и развитию деструктивных процессов, это проявляется в произвольности в принятии решений, наказаний и поощрений; недостатке определенных условий оценки индивидуального и группового поведения осужденных; противоречивость и необъективность деятельности администрации и требований с её стороны; особое внимание к применению угроз и системы наказаний; перенесение восприятия с особенностей поведения на отбор слабых мест в личности осужденных; желание и стремление достижения социально-психологического компромисса и/или удержание действующего положения; игнорирование мнений и интересов осужденных при решении вопросов, предполагающих достижение общих целей в противовес другим.

При проведении воспитательных действий рекомендовано не создавать ситуаций социального сравнения и «публичного» обсуждения кого-либо из неформальных малых групп, особенно имеющих полярные статусы.

Для стимулирования позитивной активности можно сформировать с учетом особенностей данного учреждения систему показателей оценок, с помощью которых можно оценить деятельность и поведение осужденных. Все оценки обязаны быть понятными для всех. И в таком случае данная система поощрений или наказаний будет оправданной для всех осужденных, так как они прямо обосновываются.

Достижение позитивных результатов членов групп и их оценка должны быть напрямую связаны с собственными усилиями осужденных, а не зависеть от субъективных пристрастий или среднегрупповых показателей.

Подобный стиль руководства исключает социальную несправедливость и повышает престиж администрации. Напротив, произвол, предвзятость в оценках способствуют несправедливости, что стимулирует апатию и нарушает порядок в пенитенциарном учреждении.

Необходимо так же рассмотреть проблемы решения массовых беспорядков в исправительных учреждениях. Работа по урегулированию конфликтов в данной области зависит от степени развития массового беспорядка, и конечно, от средств и методов, которые выбирают сотрудники. Однозначно, для выбора наиболее эффективных методов и средств необходимо выявить причины, которые спровоцировали массовые беспорядки. Информация собранная в короткое время о причинах конфликта, количестве и составе осужденных – активных участников, о настроении основной массы осужденных и их мнении позволит быстрее нормализовать оперативную обстановку.

Первый этап работы при массовых беспорядках направлен на регуляцию оперативной обстановки: ограничение источника недовольства, остановку распространения слухов, убеждение участников конфликта в неправомерности действий и необходимости слушать и подчиняться требованиям администрации, разъединение группировок, в индивидуальном плане проводится разъяснительная работа с «авторитетными» осужденными об ответственности. На данном этапе ошибкой будет нерешительность и бездействие. Важно информировать осужденных о вероятных последствиях конфликта и применяемых в отношении правонарушителей санкций, пресекать различного рода дезинформацию, слухи, которыми умело манипулирует отрицательная часть осужденных для «восстановления» социальной справедливости или оправдания своих действий³⁹.

Второй этап включает в себя обращение сотрудников к осужденным с целью выяснения причин, которые вызвали массовые беспорядки и информирование о ответственности за последствия и способствующие отказу за противоправные действия.

На третьем этапе проводится разъяснительная работа после пресечения массовых беспорядков.

³⁹ Казак Б. Б. Профессиональная подготовка персонала исправительных учреждений. – Псков: ПЮИ ФСИН России, 2007. – С.23.

Различают три основных направления воздействия на участников конфликтов и массовых беспорядков: переориентирование, сдерживание, разобщение.

Первое направление предусматривает проведение работы с целью создания у осужденных внутренней убежденности в необходимости отказа от дальнейшего участия в массовом беспорядке. Оно может быть связано с обсуждением соответствующих вопросов на общих собраниях осужденных после разрешения конфликта и окончания массового беспорядка.

Второе направление при групповых эксцессах заключается в побуждении их к отказу от конфликтного взаимодействия в связи с наступлением для них нежелательных последствий. Действия направлены на адекватное восприятие осужденными ценности результатов, к которым они стремятся, и неприятности от возможных последствий. Иногда для отказа осужденных от совершения противоправных действий оказывается достаточно сообщения о том, что администрация располагает сведениями об их активных намерениях.

В третьем направлении предполагается ограничение возможностей осужденных активно взаимодействовать. В результате таких действий осужденных переводят на отдаленных друг от друга рабочие и спальные места, в другое звено, бригаду, отряд, помещаются в штрафной изолятор, а в крайних случаях – этапируются в другое исправительное учреждение⁴⁰.

Переговоры могут применяться на любом из этих этапов и имеют целью склонение участников групповых эксцессов и массовых беспорядков к отказу от противоправного поведения и достижения приемлемого соглашения⁴¹.

Пенитенциарные психологи отмечают, что для успешного разрешения конфликта необходимо повышать свою психологическую компетенцию в

⁴⁰ Казак Б. Б. Профессиональная подготовка персонала исправительных учреждений. – Псков: ПЮИ ФСИН России, 2007. – С.27.

⁴¹ Буданов А.В. Практические рекомендации по ведению переговоров с преступниками в ситуации захвата заложников. Учебно-методические материалы для слушателей. – М., 1995. – С.31.

этой области и работать над самим собой⁴² и в связи с этим важную роль в профилактике отводится психологическим службам. Психологическое просвещение и популяризация конфликтологических знаний способствуют сокращению количества конфликтов и более конструктивному их разрешению.

Таким образом, в исправительных учреждениях для успешного урегулирования и профилактики конфликтов и массовых беспорядков является важным правильно организованная работа по выявлению деструктивных личностей, мониторинг за психическим состоянием и социально-психологическим климатом в учреждении, а также проведение бесед с нуждающимися в психологической помощи, развитие доверия у осужденных к сотрудникам. Важным направлением в процессе профилактики конфликтов является профессиональная подготовка сотрудников, повышение профессионального роста сотрудников, внедрение передовых опытов, инновационных технологий.

Выводы по второй главе:

Профилактика конфликтов между осужденными и сотрудниками включает в себя прогнозирование, основанное на информации о закономерностях их возникновения, развития и проявления. Прогнозированием обеспечивается функция заблаговременного обнаружения социальных противоречий, а также обоснованного предположения возникновения и развития на их почве конфликтных ситуаций.

Профилактика конфликтов направлена на такую организацию жизнедеятельности субъектов социального взаимодействия, которая исключает или сводит к минимуму вероятность возникновения или деструктивного развития противоречий между ними.

Конфликты в среде осужденных могут быть разрешены при помощи разного рода способов: беседы, примирение, применение санкций или же полное невмешательство. Независимо от того, какой будет избран способ для

⁴² Леонов Н.И. Конфликтология. – М., 2006 – С. 85.

разрешения конфликта, важно, какая позиция будет избрана сотрудниками исправительного учреждения.

Меры профилактики предусматривают: изучение личности осужденных, наблюдение за психическими состояниями и настроениями осужденных, проведение групповой и индивидуальной коррекционной работы с лицами, состоящими на профилактическом учете, проведение работы с родственниками осужденных, осуществление психологического просвещения персонала учреждений.

В исправительных учреждениях для успешного урегулирования и профилактики конфликтов и массовых беспорядков является важным правильно организованная работа по выявлению деструктивных личностей, мониторинг за психическим состоянием и социально-психологическим климатом в учреждении, а также проведение бесед с нуждающимися в психологической помощи, развитие доверия у осужденных к сотрудникам. Важным направлением в процессе профилактики конфликтов является профессиональной подготовки сотрудников, повышение профессионального роста сотрудников, внедрение передовых опытов, инновационных технологий.

Заключение

Разрешение и профилактика конфликтов и групповых эксцессов на современном этапе крайне важны. Это помогает минимизировать тяжелые последствия, уменьшить количество случаев причинения вреда жизни и здоровью граждан.

Конфликт (групповой эксцесс) представляет собой активно протекающие противоречия между осужденными и их группами, предполагающее открытое столкновение и противоборство, разрешаемое при помощи комплекса способов и средств, которыми оперируют сотрудники уголовно-исполнительной системы.

Социально-психологический анализ конфликта и группового эксцесса определяется такими элементами, как: причины возникновения, характеристика участников, цели деятельности, динамика формирования и действий.

Сложная причина конфликтов, возникающих в ходе исполнения уголовных наказаний, позволяет в наиболее обобщенном виде классифицировать их на две группы – общие и частные. В рамках группы общих причин конфликтов могут быть выделены следующие структурные элементы: социально-демографические причины; социально-психологические причины; индивидуально-психологические, а также психиатрические причины. Самыми распространенными причинами конфликтов, если говорить об их частном характере, могут быть следующие: неудовлетворенность вынесенным приговором; медицинское обслуживание; налагаемые дисциплинарные взыскания; требования режима, содержание правил внутреннего распорядка; незаконные действия администраций исправительных учреждений и т.д.

Для конфликтов и групповых эксцессов в общностях осужденных характерно развитие трёх содержательных стадий: возникновение

предконфликтной ситуации; конфликтное взаимодействие; положение дел после конфликта.

Динамика конфликтов и групповых эксцессов определяется разными факторами. Чаще всего речь идет о наличии отрицательного группового мнения, о слухах, нарушении традиций и обычаев. Социально-психологическим механизмом формирования таких является общение, действующее как способ оказания психологического воздействия. Развитие группового эксцесса зависит от видовой принадлежности: неповиновение, хулиганство, побеги, захваты заложников, поджоги, массовые беспорядки – для всех этих процессов характерна групповая составляющая и каждый вид такого группового эксцесса будет происходить по определенному механизму.

Конфликты и групповые эксцессы в среде осужденных могут быть разрешены при помощи разного рода способов: беседы, примирение, применение санкций или же полное невмешательство. Независимо от того, какой будет избран способ для разрешения конфликта, важно, какая позиция будет избрана сотрудниками исправительного учреждения. Профилактика конфликтов также требует реализации комплекса определенных мероприятий: диагностическая деятельность; реализация психотерапевтических мероприятий; создание условий для вступления в иные позитивно направленные неформальные группы.

Основными причинами конфликтов между сотрудниками ИУ и осужденными являются: недостатки администрации в организации жизнедеятельности исправительного учреждения; сложившееся у осужденных стойкое предубеждение против администрации исправительного учреждения; наличие группировок осужденных отрицательной направленности, тюремной субкультуры, стратификации осужденных, традиций и обычаев преступной среды, криминогенного общения между осужденными; особенности условий отбывания наказания: психологическое и физическое пребывание в среде преступников при ограниченности контактов с внешним миром, информационная

истощенность, «публичность» поведения, проблемы, возникающие в межличностном общении; индивидуально-психологические особенности личности.

Знания об особенностях конфликтов между сотрудниками исправительных учреждений и осужденными, предусмотрительность в развитии существующих столкновений, мастерски использование методов и приемов разрешения или сосредоточение конфликтов и системы профилактики, которая оказывает влияние на организацию управления исправительной колонией позволяют вовремя остановить развитие конфликта или вообще его предупредить.

Проводимая работа с сотрудниками с целью повышения их компетентности в конфликтологии, развитии умений выявлять психологические особенности лиц, склонных к конфликтам и правонарушениям, позволяет сотрудникам быть более наблюдательными, предупредительными и не допустить возникновения конфликтных ситуаций. А также уметь контролировать свое эмоциональное состояние, противодействовать манипуляциям осужденных и правильно вести беседу для предотвращения конфликта

Особенно важно и далее овладевать знаниями социально-психологических процессов, которые происходят в среде осужденных, обеспечивать систематический анализ конфликтов и групповых эксцессов. При помощи анализа и диагностики можно будет устранять недостатки в жизнедеятельности осужденных, а значит, уменьшать и количество конфликтов и эксцессов. Это деятельность комплексного характера, требующая научного обоснования, совершенствования законодательства, дачи разъяснений высшими судами и многих действий в рамках этих и других направлений.

Таким образом, на основании вышеизложенного, необходимо отметить, что индивидуальная воспитательная работа наилучшим образом поможет сформировать у осужденных уважительного взаимоотношения к

человеку, нормам, труду, обществу, правилам и обычаям человеческого общежития, на повышение их образовательного и культурного уровней, а также способствует ресоциализации осужденных и эффективной адаптации их в обществе уже после освобождения».

Библиографический список

Нормативные правовые акты

1. Конституция Российской Федерации: текст с изменениями и дополнениями на 14.03.2020 № 1-ФКЗ: [принята всенародным голосованием 12 декабря 1993] // Собрание законодательства РФ. – 2020. – № 31. – Ст. 4398.

2. Всеобщая декларация прав и свобод человека [принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 года] // Российская газета. – 1998. – 10 декабря.

3. Минимальные стандартные правила Организации Объединенных Наций в отношении обращения с заключенными: Резолюция 70/175, принятая Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций 17 декабря 2015 г. [Электронный ресурс] // Организация Объединенных Наций. Главная. Документы: офиц. сайт. 20.12.2015 – Режим доступа: https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/Nelson_Mandela_Rules-R-ebook.pdf (дата обращения 30.04.2021).

4. Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации: федеральный закон: текст с изменениями и дополнениями на 9 марта 2021 г. № 44-ФЗ [принят 8 января 1997 г. № 1-ФЗ] // Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) 9 марта 2021 г.

5. Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы: закон Российской Федерации: текст с изменениями и дополнениями на 27 декабря 2019 г. № 487-ФЗ [принят 21 июля 1993 г. № 5473-1] // Собрание законодательства РФ. – 2019. – № 52 (часть I). – Ст. 7805.

6. О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании: закон Российской Федерации № 3185-1: текст с изменениями и дополнениями на 08 декабря 2020 г. № 429-ФЗ: [принят 2 июля 1992 г.] // Официальный интернет-портал правовой информации (<http://pravo.gov.ru>) 08 декабря 2020 г.

7. Об утверждении Инструкции по профилактике правонарушений среди лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы:

приказ Минюста России: текст с изменениями и дополнениями на 2 ноября 2018 г. № 229 [принят 20.05.2013 г. № 72] // Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) 15 ноября 2018 г.

8. Об утверждении Инструкции по организации деятельности психологической службы уголовно-исполнительной системы: приказ Минюста России: [принят 12.12.2005 г. № 238] (неопубликованный акт).

Научные, учебные, справочные издания

1. Агеев В. С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы / В. С. Агеев. – М., 1990. – 240 с.
2. Алексеев А. И. Криминологическая профилактика / А. И. Алексеев. – М., 2001. – 390 с.
3. Антонян Ю. М. Насилие среди осужденных / Антонян Ю. М., И. Б. Бойко, В. А. Верещагин. – М., 1994. – 116 с.
4. Блэкборн Р. Психология криминального поведения / Р. Блэкборн. – СПб., 2004. – 496 с.
5. Буданов А. В. Практические рекомендации по ведению переговоров с преступниками в ситуации захвата заложников. Учебно-методические материалы для слушателей / А. В. Буданов. – М., 1995. – 148 с.
6. Горшенков Г. Н. Криминология и профилактика преступлений / Г. Н. Горшенков, Е. А. Костыря, О. В. Лукичев и др. – СПб., 2001. – 275 с.
7. Дебольский М. Г. Формирование и развитие доверия во взаимоотношениях между персоналом УИС и осужденными / М. Г. Дебольский, Л. А. Дмитриева, О. А. Локтева. – М.: ФСИН России, НИИ ФСИН России, 2006. – 51 с.
8. Дмитриев Ю. А. Пенитенциарная психология. / Ю. А. Дмитриев, Б. Б. Казак – Ростов-на-Дону, 2007. – С. 102.

9. Ермасов Е.В. Методические рекомендации по организации психологической работы с лидерами групп отрицательной направленности / Е. В. Ермасов, Э. М. Давидсон . – М., 2006. – 43 с.
10. Казак Б. Б. Профессиональная подготовка персонала исправительных учреждений / Б. Б. Казак. – Псков: ПЮИ ФСИН России, 2007. – 210 с.
11. Конфликтология: Учебник /Под ред. А.Я. Кибанова. – М., 2006. – 638 с.
12. Костюк М. Ф. Уголовно-правовые и криминологические проблемы борьбы с преступностью в исправительных учреждениях / М. Ф Костюк – М.: Акад. управления МВД России, 2000. – 194 с.
13. Криминология: учеб. для вузов / под ред. проф. В. Д. Малкова. – М., 2006. – 211 с.
14. Кулакова А. А. Жертва пенитенциарных преступлений и детерминанты виктимного поведения / А. А. Кулакова. – Владимир: ВЮИ ФСИН России, 2006. – 325 с.
15. Кутякин С.А. Организация противодействия криминальной оппозиции в уголовно-исполнительной системе России: монография / С. А. Кутякин. – Рязань, 2012. – 362 с.
16. Леонов Н. И. Конфликтология / Н. И. Леонов. – М., 2006 – 189 с.
17. Мокрецов А. И. Предупреждение конфликтных ситуаций в среде осужденных / А. И. Мокрецов. – М.: НИИ ФСИН России, 2006. – 311 с.
18. Мокрецов А.И. Личность осужденного: социальная и психологическая работа с различными категориями лиц, отбывающих наказание / А. И. Мокрецов, В. В. Новиков. – М.: НИИ ФСИН России, 2008. – 150 с.
19. Психологическое, воспитательное и профилактическое воздействие на личность осужденных в исправительных учреждениях: информационное обеспечение, индивидуальная профилактика, межличностные конфликты,

криминальная субкультура: Монография / Н. П. Барабанов, В. Н. Савардунова. – Рязань: Академия ФСИН России, 2013. – 224 с.

20. Рабочая книга пенитенциарного психолога / под ред. А. И. Мокрецова, В. П. Голубева, А. В. Шамиса. – М.: «Наука», 1998. – 213 с.

21. Романов В. В. Юридическая психология / В. В. Романов. – М., 2002. – 176 с.

22. Рубин Дж. Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение / Дж. Рубин, Д. Пруйт, Х. С. Ким. – М.: Прайм-Еврознак, 2001. – 225 с.

23. Сластенин В. А. Педагогика: учебник для студентов учреждений высш. проф. образования / В. А. Сластенин. – М.: ИЦ Академия, 2012. – 608 с.

24. Смирнов С. Н. Реализация принципа индивидуализации наказания при исполнении лишения свободы: монография / С. Н. Смирнов, О. Н. Зверева. – Рязань: Академия ФСИН России, 2006. – 132 с.

25. Социальный конфликт. Современные исследования. – М., 1991. – 245 с.

26. Справочник начальника отряда ИУ: учебное пособие / под редакцией С. А. Арбузовой. – Самара: СЮИ ФСИН России, 2016. – 140 с.

27. Столяренко А. М. Экстремальная психопедагогика. – М.: Феникс, 2002. – 422 с.

28. Стурова М. И. Воспитательная система исправительно-трудовых учреждений (теоретико-педагогический и организационный аспект) / М. И. Стурова. – Рязань: Академия права и управления Минюста России, 2016. – 536 с.

29. Стурова М. П. Пенитенциарная педагогика: курс лекций. / М. П. Стурова, Н. А. Тюгаева. – Рязань: Академия ФСИН России, 2010. – 352 с.

30. Сухов А. Н. Конфликты в первичных производственных коллективах осужденных / А. Н. Сухов. – Рязань, 1978. – 131 с.

31. Типовые программы социально-психологических тренингов «Развитие личности осужденных и коррекция их поведения». – М.: НИИ ФСИН России, 2006. – 261 с.
32. Титаренко А. П. Институт колоний-поселений в отечественном и зарубежном законодательстве / А. П. Титаренко. – Барнаул: Барнаульский юридический институт МВД России, 2006. – 156 с.
33. Ушатиков А. И. Пенитенциарная психология / А. И. Ушатиков. – Рязань, 2003. – 534 с.
34. Ушатиков А. И. Психологическая подготовка сотрудников пенитенциарных учреждений к действиям в экстремальных условиях / А. И. Ушатиков. – Рязань, 1997. – 411 с.

Материалы периодической печати

35. Антипов А. Н. О некоторых вопросах повышения безопасности в учреждениях уголовно-исполнительной системы / А. Н. Антипов // Уголовно-исполнительное право. – 2015. – № 3. – С. 22-26.
36. Антонян Ю. М. Основные мотивы поведения осужденных / Ю. М. Антонян // Человек: преступление и наказание. – 2009. – №1. – С. 8-13.
37. Антонян Ю. М. Преступность в местах лишения свободы и ее причины / Ю. М. Антонян // Уголовное право. – 2002. – № 4. – С. 35-42.
38. Анфиногенов В. А. Групповые конфликты и эксцессы заключенных / В. А. Анфиногенов // Общество и право. – 2009. – № 6. – С. 56-60.
39. Барабанов Н. П., Организация индивидуальной профилактики побегов из исправительных учреждений и следственных изоляторов / Н. П. Барабанов, В. А. Понкратов // Преступление и наказание. – 2004. – № 1. – С. 3-6.

40. Быков А. В. Личность осужденного-пенитенциарного правонарушителя: общая характеристика, основы детерминации профилактического воздействия / А. В. Быков, С. С. Зенин, О. В. Кудряшов // Юридическая наука и практика: Вестник Нижегородской академии МВД России. – 2017. – № 2 (38). – С. 64-73.

41. Гавенко В.Л. Анализ факторов, сочетающихся с возникновением тревожной и депрессивной симптоматики у лиц молодого возраста, отбывающих наказание в колониях-поселениях/ В. Л. Гавенко, К. Р. Брагина, М. Н. Хаустов // Журнал психиатрии и медицинской психологии. – 2004. – № 3. – С.24.

42. Детков А. П. Теоретические обоснования причинности возникновения пенитенциарных конфликтов / А.П. Детков // Прикладная юридическая психология. – 2012. – № 6. – С. 34-40.

43. Ершов А.Л. Социально-психологические аспекты конфликтов // Социальная психология и социальное планирование. – Л., 1973. – 33-36.

44. Казак И. Б. Система факторов, оказывающих влияние на эффективность деятельности по обеспечению правопорядка в пенитенциарных учреждениях /И. Б. Казак // Уголовно-исполнительное право. – 2014. – № 30. – С. 68.

45. Кириллов М.А., Некоторые вопросы контроля за оперативной обстановкой в исправительных учреждениях / М. А. Кириллов, В. Г. Громов В.Г. // Юридическая наука и практика: Вестник Нижегородской академии МВД России. – 2015. – № 4. – С. 47.

46. Ковалев А. Н. К обоснованию методики исследования индивидуальных особенностей принятия решений в конфликтных ситуациях /А. Н. Ковалев // Вопросы психологии. – 1981. – №4. – С.129.

47. Легостаев С.В. Пенитенциарная преступность: состояние, основные тенденции и проблемы предупреждения / С. В. Легостаев // Юридическая наука и правоохранительная практика. – 2014. – № 2 (28). – С. 80.

48. Минигалеев Р. Р. Формы и методы воспитательной работы с осужденными к лишению свободы / Р. Р. Минигалеев // Черные дыры в Российском законодательстве. – 2015. – № 1. – С. 51–53.

49. Минкова Е.А. Социально-психологические аспекты профилактики насильственной пенитенциарной преступности / Е. А. Минкова // Прикладная юридическая психология. – 2018. – № 20. – С. 6 –11.

50. Насреддинова К.А. Особенности профилактики некоторых социальных отклонений среди осужденных в пенитенциарных учреждениях / К. А. Насреддинова, С. Н. Минсафина // Вестник Челябинского государственного университета. – 2015. – № 12. – С. 149–153.

51. Некрасов А. П. Причины и условия массовых беспорядков в исправительных учреждениях России /А. П. Некрасов // Вестник Института законодательства и правовой информации Республики Казахстан. – 2011. – № 4. – С. 72 – 46.

52. Некрасов А.П. Криминогенность в местах лишения свободы /А. П. Некрасов, В. П. Карлов // Вестник Волжского университета им. В.Н. Татищева. – 2019. – № 4. – С. 47–51.

53. Нешпор Е. А. Тенденции и перспективы развития эффективности воспитательного воздействия на осуждённых в исправительных учреждениях / Е. А. Нешпор // Российский журнал правовых исследований. – 2017. – № 2 (11). – С. 168–172.

54. Ожегов С. И. Толковый словарь русского языка. / С. И. Ожегов – М., 2012.

55. Усеев Р.З. Мультирежимность исправительных учреждений: причины, классификация, перспективы / Р. З. Усеев // Уголовная юстиция. – 2016. – № 4. – С. 464–460.

56. Хачилян А. М. Особенности социальной среды в местах лишения свободы / А. М. Хачилян // Человек: преступление и наказание. – 2007. – № 2. – С. 46-50.

57. Чириков А. Г. Эффективность педагогической деятельности начальников отрядов исправительных учреждений / А. Г. Чириков, Н. Н. Ивашко // Вестник Кузбасского института. – 2016. – № 2 (27). – С. 184-190.

58. Чубраков С.В. Дифференциация и индивидуализация исполнения наказания как принцип уголовно-исполнительного права: проблема интерпретации в современной науке / С. В. Чубраков // Уголовная юстиция. – 2014. - № 2(4). – С. 45-48.

Диссертации и авторефераты

59. Макарова Ю. В. Социально-психологические особенности восприятия социальной реальности осужденными в условиях лишения свободы: автореф. дис. ... канд. психол. наук. / Ю. В. Макарова – Иваново, 2004. – 45 с.

60. Ременсон А. Л. Теоретические вопросы исполнения лишения свободы и перевоспитания заключенных: автореф. дис. ... д-ра юрид. наук. / А. Л. Ременсон– Томск: Уральский государственный университет им. А.М. Горького, 1965. – 66 с.

Материалы юридической практики

61. Материалы преддипломной практики в ФКУ Тюрьма УФСИН по Ульяновской области / Шаландин Д.Е. – Самара: СЮИ ФСИН России, 2021.

Электронные ресурсы

62. Дебольский, М. Г. Научно-методические предпосылки психокоррекционной работы с осужденными в исправительных учреждениях

[Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://psychlib.ru/mgppu/dnm-2004/dnm-2004.htm> (дата обращения: 16.04.2021).

63. Федеральная служба исполнения наказаний. Краткая характеристика уголовно-исполнительной системы [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://фсин.рф/structure/inspector/iao/statistika/Kratkaya%20har-ka%20UIS/> (дата обращения: 07.04.2021).